けんしん

インターネット・モバイルバンキング
ご利用ガイド



第16版

いつも親切
茨城県信用組合

https://www.kenshinbank.co.jp/

ご あ い さ つ

この度は、《けんしんインターネット・モバイルバンキング》をお申込みいただき、誠にありがとうございます。

《けんしんインターネット・モバイルバンキング》は、パソコンから、残高照会、入出金明細照会、振込・振替、税金・各種料金の払込みなどのお取引が手軽にしかも低コストでご利用いただける、個人のお客さま向けの便利なサービスです。

この利用ガイドは、《けんしんインターネット・モバイルバンキング》のサービス内容や操作方法についてご説明しています。本書をご活用いただくとともに、操作方法についてのご質問、疑問点等につきましては、下記の「けんしんインターネットバンキングサポートセンター」までお問い合わせください。

また、Q&Aや利用規定等についてホームページに掲載してありますのであわせてご覧ください。

ご注意ください

本サービスをご利用いただくうえで、不正アクセスによる被害に遭わないため、パソコンのご利用にあたっては次の点にご注意ください。

①ウイルス対策ソフトとOS（オペレーティングシステム）を常に最新にしてください。

・情報セキュリティ問題は、最新のウイルス対策ソフトと最新のOSを使用することなく回避するのは困難です。新しいウイルスが頻繁に登場しますので、ウイルス対策ソフトとOSを常に最新の状態に更新してご利用ください。

・お客さまの情報を守るため、当組合では無料のセキュリティ対策ソフト「saat netizen」（サート・ネチズン）をご用意しております。ぜひインストールしていただき、市販のセキュリティ対策ソフトと併せてご利用ください。「saat netizen」（サート・ネチズン）は、一度インストールするだけで、次回以降自動的に起動すると同時にシステムの監視を行い、お客さまのパソコンをウイルスや不正アクセスから守ります。

②メールはひとまず疑ってみてください。

・当組合では、電子メールを用いてＩＤ、パスワード等の重要情報をお尋ねするようなことは一切ございません。また、ログイン画面へアクセスいただくようなリンクをお知らせすることもございません。このような不自然な電子メールをお受け取りになった場合は、ＩＤ、パスワード等の重要情報を入力したり、電子メールに回答なさらないようご注意いただくとともに、ただちに削除してください。

・メールの「添付ファイル」は極めて危険です。ウイルスや、スパイウェアである可能性もありますので、信用できる相手から送られたもの以外は、絶対に開かないでください。

③不審なサイトには近づかないでください。

・「サイトを見るだけ」で不正なプログラムがインストールされる場合があります。インターネットバンキングを利用するパソコンについては、利用目的を限定するとともに、未使用時は可能な限り電源を切断してください。

お問い合わせ、不審な取引があった場合の連絡先は

けんしんインターネットバンキング サポート

0120-128-138

受付時間／平　日　9:00～24:00

土・日・祝　9:00～17:00

※　休止日：1月1日～1月3日、5月3日～5月5日、12月31日

※ 上記受付時間外に不審な取引があった場合の連絡先は、P.57 をご覧ください。

※ 本ガイド掲載の画面等は、ご利用内容により一部実際の画面と異なる場合もございますのであらかじめご了承ください。

目　次

サービスの概要
サービス内容・・・・・・・・・・・・・・・・・　１
ご利用日時・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１
ご利用環境・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１

ご利用にあたって
セキュリティについて・・・・・・・・・・・・　２
ご留意いただきたいポイント・・・・・・・・・　３

インターネットバンキング

初期設定方法
ログインＩＤの取得（初回ログイン時のみ）・・・　４
お客さま情報の登録（初回ログイン時のみ）・・・　６
通常ログイン・・・・・・・・・・・・・・・・・　９

トップページ
トップページ・・・・・・・・・・・・・・・・・１０
サブメニュー・・・・・・・・・・・・・・・・・１１

お知らせ
お知らせ（メッセージボックス）・・・・・・・　１２

明細照会
残高照会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１３
入出金明細照会・・・・・・・・・・・・・・・・１４

資金移動
振込・振替・・・・・・・・・・・・・・・・・・１５
新しく振込先を指定する場合・・・・・・・・・１６
受取人番号で振込先を指定する場合・・・・・２３
ご自身のご利用口座へ振替を行う場合・・・・２５
お客さまが画面上で登録した振込先へ
振込を行う場合・・・・２７
振込先登録・・・・・・・・・・・・・・・・・・２９
振込先口座の新規登録・照会・・・・・・・・・２９
登録済み振込先口座の削除・・・・・・・・・・３２
振込・振替の取引内容照会・取消・・・・・・・３３
振込・振替限度額の変更・・・・・・・・・・・３５

税金・各種料金の払込（ペイジー）
税金・各種料金の払込（ペイジー）・・・・・・　３６
税金・各種料金の払込内容照会・・・・・・・・３９
税金・各種料金の払込限度額の変更・・・・・・４０

ワンタイムパスワード
事前準備・・・・・・・・・・・・・・・・・・・４１
ワンタイムパスワードアプリのダウンロード・・４１
ワンタイムパスワードアプリの初期設定・・・・４３
ワンタイムパスワードの利用開始認証・・・・・４６
ワンタイムパスワードの利用解除・・・・・・・４７
アプリロックの設定・・・・・・・・・・・・・・４９

ご利用サービスの変更
パスワード変更・・・・・・・・・・・・・・・５０
お客さま登録情報の変更・・・・・・・・・・・５１
ログインＩＤの変更・・・・・・・・・・・・・５３
メール通知パスワード・・・・・・・・・・・・５４

よくあるご質問・・・・・・・・・・・・・・・　５６

お問合わせ先
インターネットバンキングによる
不審な取引があった場合・・・・・　５７
お問合わせ・ご照会・・・・・・・・・・・・・・　５７