よくあるご質問（Ｑ＆Ａ）

■マスターユーザ用のログインＩＤ、パスワード（ログインパスワード、確認用パスワード）を失念した場合
お手続きが必要となりますので、お取引店窓口にて当組合所定の利用申込書に必要事項をご記入いただき、お届印をご捺印のうえご提出ください。
なお、マスターユーザは、同権限の管理者ユーザを１人のみ登録することができます。

■一般ユーザ用のログインＩＤ、ログインパスワードを失念した場合
マスターユーザの方にご確認ください。マスターユーザの方は管理メニューの「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より、一般ユーザのログインＩＤ、ログインパスワードをご変更ください。

■ログインパスワード、確認用パスワードを間違えて入力した場合
セキュリティを高め、お客様に安心してお取引をしていただくためにパスワードを連続して６回間違えると 60 分間サービスがご利用いただけなくなります。（この状態を「ロックアウト」といいます。）ロックアウトが３回発生するとサービスを停止させていただきます。（この状態を「閉塞」といいます。）
サービスを再開するためには、お手続きが必要となりますので、お取引店窓口にて当組合所定の利用申込書に必要事項をご記入いただき、お届印をご捺印のうえご提出ください。

■ログインＩＤ、ログインパスワード、確認用パスワードをそれぞれ変更する場合
ログインＩＤを変更する場合は、管理メニューの「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より変更を行ってください。マスターユーザ・一般ユーザともに変更が可能です。
ログインパスワード、確認用パスワードを変更する場合は、管理メニューの「利用者管理」ボタンをクリックし、「パスワード変更」より変更を行ってください。マスターユーザ・一般ユーザともに変更が可能です。

■取引暗証番号を変更する場合
変更のお手続きが必要となります。恐れ入りますが、お取引店窓口にて当組合所定の利用申込書に必要事項をご記入いただき、お届印をご捺印のうえご提出ください。

■取引暗証番号を間違えて入力した場合
セキュリティを高め、お客様に安心してお取引をしていただくために、取引暗証番号を連続して３回間違えるとサービスを停止させていただきます。
マスターユーザがサービスを再開するためには、お手続きが必要となりますので、お取引店窓口にて当組合所定の利用申込書に必要事項をご記入いただき、お届印をご捺印のうえご提出ください。

■取引暗証番号を失念した場合
お手続きが必要となりますので、お取引店窓口にて当組合所定の利用申込書に必要事項をご記入いただき、お届印をご捺印のうえご提出ください。

■明細照会の照会期間はどのくらいですか。
およそ３ヶ月間ご確認いただけます。

■振込予約を行う場合の資金確保について
振込指定日前日の入金可能時間までに振込資金をご入金ください。

■予約扱いで振込を行なったが、振込不能となった場合
残高不足等により振込が不能となった場合は、振込指定日の入出金明細照会を参照し、振込が行なわれなかった事を確認してください。（二重振込防止の為）
預金残高を確認のうえ、再度振込処理を行なってください。

■振込処理で「ただ今のお取引は、お客様の取引店へお願いします。」と表示される場合
当組合本支店間の振込振替処理において、受取人名が正しく入力されていないと上記のメッセージが表示される場合があります。受取人名を入力しないで処理を進め、振込内容確認画面にて受取人名を必ずご確認のうえ、振込・振替を実行してください。

■振込・振替サービスとデータ伝送サービスの違いはなんですか。
振込振替サービスは、お客様名義の預金口座から振込資金を引落し、１件ずつ振込処理を行ないます。
データ伝送サービスは、お客様からの依頼に基づき利用口座から振込資金及び振込手数料を一括で引落しのうえ、一塊のまとまったデータの振込処理を行ないます。但し、データ伝送には「承認期限」があります。
また、サービス内容が異なるため、毎月の手数料が違います。

■一日の振込振替額に限度はありますか。
一日の一口座あたりのお取引限度額は 10 億円未満で、お申込時に指定していただいた額になります。ただし、一日の一口座一回あたりのお取引限度額は１億円未満です。振込振替限度額の変更をご希望の場合は、当組合所定の利用申込書にてお取引店窓口へお届けください。

■振込振替取引において、振込依頼人名を変更することはできますか。

「支払金額入力」画面にて、「振込依頼人名」にチェックし、任意の振込依頼人名を入力することにより変更が可能です。口座名義に優先して入力した振込依頼人名が送信されます。振込依頼人名は、半角 20 文字以内でご入力ください。振込依頼人名に使用可能な文字は以下の通りです。

種　別	数	内　容
カナ文字	46	ｱｲｳｴｵｶｷｸｹｺｻｼｽｾｿﾀﾁﾂﾃﾄﾅﾆﾇﾈﾉﾊﾋﾌﾍﾎﾏﾐﾑﾒﾓﾔﾕﾖﾗﾘﾙﾚﾛﾜﾝ
濁点･半濁点	2	ﾞ ﾟ
アルファベット（大文字のみ）	26	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
数字	10	0123456789
記号	9	．（ ）－ ￥ 「 」 ／ スペース

■「株式会社」「有限会社」等に振込みたいのですが、どう略せばよいのですか。

【振込先受取人名（半角カタカナ）の入力について】

① 個人宛の場合・・・「姓」と「名」の間は、空白を１文字挿入してください。

② 法人宛の場合・・・「株式会社」「有限会社」等は、以下の例のように略語が使用できます。

例１）株式会社〇〇〇　⇒　カ）〇〇〇

例２）△△△株式会社×××営業所　⇒　△△△（カ）×××（エイ

例３）社団法人□□□　⇒　シヤ）□□□

例４）〇〇〇協同組合　⇒　〇〇〇キヨウクミ

用　語	カナ文字による略語	用　語	カナ文字による略語
1. 法人略語		**3. 事業所略語**	
株式会社	カ	連合会	レン
有限会社	ユ	共済組合	キヨウサイ
合名会社	メ	協同組合	キヨウクミ
合資会社	シ	生命保険	セイメイ
医療法人	イ	海上火災保険	カイジヨウ
財団法人	ザイ	火災海上保険	カサイ
社団法人	シヤ	健康保険組合	ケンポ
宗教法人	シユウ	国民健康保険組合	コクホ
学校法人	ガク	国民健康保険団体連合会	コクホレン
社会福祉法人	フク	社会保険診療報酬支払基金	シヤホ
更生保護法人	ホゴ	厚生年金基金	コウネン
相互会社	ソ	従業員組合	ジユウクミ
特定非営利活動法人	トクヒ	労働組合	ロウクミ
独立行政法人	ドク	生活協同組合	セイキヨウ
弁護士法人	ベン	食糧販売協同組合	シヨクハンキヨウ
有限責任中間法人	チユウ	国家公務員共済組合連合会	コクキヨウレン
無限責任中間法人	チユウ	農業協同組合連合会	ノウキヨウレン
行政書士法人	ギヨ	経済農業協同組合連合会	ケイザイレン
司法書士法人	シホウ	共済農業協同組合連合会	キヨウサイレン
税理士法人	ゼイ	漁業協同組合	ギヨキヨウ
国立大学法人	ダイ	漁業協同組合連合会	ギヨレン
農事組合法人	ノウ	公共職業安定所	シヨクアン
合同会社	ド	社会福祉協議会	シヤキヨウ
2. 営業所略語		特別養護老人ホーム	トクヨウ
営業所	エイ	有限責任事業組合	ユウクミ
出張所	シユツ		

※ 事業所略語には略語判別表示（カッコ）は付しません。

■データ伝送で承認済の振込データを取消したい場合はどうしたらよいですか。

承認済みデータの承認取消を行います。（P. 55 参照）

承認操作を行った時刻により、承認取消ができる時刻が下記のとおり決まっています。

8:45　から　9:00 に承認したデータは、当日の 9:10 まで取消が可能です。

9:00　から 18:00 に承認したデータは、当日の 18:10 まで取消が可能です。

18:00 から 21:00 に承認したデータは、翌営業日の 9:10 まで取消が可能です。

■ホームページにアクセスできない場合はどうしたらよいですか。

当組合のホームページにアクセスできない場合、ミラーサイト（複製サイト）を準備しておりますので、次のホームページアドレスを入力しアクセスしてください。

https://www.kenshinbank.shinkumi.net/

お問合せ先

■インターネットバンキングによる不審な取引があった場合

インターネットバンキングによる不審な取引があった場合は下記へご連絡ください。

【平日】

受付時間	0：00 ～ 9：00	9：00 ～ 24：00
連絡先電話番号	０４７-４９８-０１５１	０１２０-１２８-１３８
連絡先名称	信組ＡＴＭセンター	けんしんｲﾝﾀｰﾈｯﾄﾊﾞﾝｷﾝｸﾞｻﾎﾟｰﾄｾﾝﾀｰ

※平日９：００～１７：００の間は、上記の他、各お取引店でもお受けしております。

【土・日・祝日】

受付時間	0：00 ～ 9：00	9：00 ～ 17：00	17：00 ～ 24：00
連絡先電話番号	０４７-４９８-０１５１	０１２０-１２８-１３８	０４７-４９８-０１５１
連絡先名称	信組ＡＴＭセンター	けんしんｲﾝﾀｰﾈｯﾄﾊﾞﾝｷﾝｸﾞ ｻﾎﾟｰﾄｾﾝﾀｰ	信組ＡＴＭセンター

※１月１日～１月３日、５月３日～５月５日、１２月３１日は、終日「信組ＡＴＭセンター」（０４７-４９８-０１５１）へご連絡ください。

■お問合せ・ご照会

操作について**ご不明な点がございましたら、お気軽にサポートセンターまでお問い合わせください。**
なお、お問い合わせいただく際は、本ご利用ガイドをお手元にご用意ください。

お問い合わせ、不審な取引があった場合の連絡先は

けんしんインターネットバンキング サポー

0120-128-138

受付時間／平　日　9:00～24:00
土・日・祝　9:00～17:00

※　休止日：1月1日～1月3日、5月3日～5月5日、12月31日

いつも親切
茨城県信用組合
https://www.kenshinbank.co.jp/

2023.10