

# 十王支店の店舗統合完了のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび「十王支店」は、**令和8年1月16日（金）**をもって営業を終了し、**令和8年1月19日（月）**より「日高支店」に統合しましたので、お知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけしますが、これまで以上に皆さまのお役に立てるよう取り組んでまいりますので、何卒ご理解いただき、引き続きお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

なお、店舗統合にともない取引店舗名、店舗番号、口座番号等が変更となり、一部のお取扱いにつきましてはお手続きが必要になる場合もございます。詳しくは、別紙Q&Aをご覧ください。か、「日高支店」までお問合せください。

## 十王支店 最終営業日

**令和8年1月16日（金）**

十王支店のATMにつきましても、お取り扱いを終了しております。  
最寄りの店舗・セブン銀行ATM等をご利用いただきますようお願いいたします。

統合店舗 (廃止店舗)	〒319-1304 日立市十王町友部 1644-5 茨城県信用組合 十王支店【店舗番号:078】 電話番号 0294-39-6101	
統合先店舗 (継承店舗)	〒319-1414 日立市日高町 1-7-27 茨城県信用組合 日高支店【店舗番号:021】 電話番号 0294-42-7181	お問合せは日高支店まで



### ご注意ください！

店舗統合にともない、職員がカードの暗証番号をお伺いすることはありません。不審な電話等には十分にご注意ください。

いつも親切  
茨城県信用組合

## 店舗統合に関するQ&amp;A

**Q 取引店舗はどこに変わりますか。**

**A** 令和8年1月19日（月）より、取引店舗を「日高支店」に変更させていただきました。これに伴い、店舗番号も「078」（十王支店）から、「021」（日高支店）に変更させていただきました。

**Q 預金の口座番号は変わりますか。**

**A** 普通預金・当座預金の口座番号につきましては、原則として現在の口座番号がそのままご利用いただけます。（一部のお客さまにつきましては、口座番号が変更となります。対象のお客さまには個別にご案内させていただきます。）  
定期預金・定期積金等の口座番号につきましては、新しい口座番号に変更となります。

なお、口座番号の変更の有無にかかわらず、全てのお客さまの取引店舗名・店舗番号が変更となるため、お取引内容に応じてお手続きが必要になる場合がございます。  
詳しくは本 Q&A の下記事項をご確認いただくか、窓口または渉外係にお問合せください。

**Q 現在使用している通帳・証書は引き続き使用できますか。**

**A** 通帳・証書はそのままでもご利用いただけますが、店舗名・店舗番号等が変更になるため、令和8年1月19日（月）以降にご来店の際、または営業担当者が通帳・証書をお預かりした際に、新しい番号へ書換えさせていただきます。ご不明な点は、窓口または渉外係にお問合せください。なお、定期預金・定期積金の通帳・証書等は、満期日までそのままお持ちいただいても差し支えありません。

**Q 現在使用しているキャッシュカード・ローンカードは引き続き使用できますか。**

**A** キャッシュカード・ローンカードはそのままでもご利用いただけますが、店舗名・店舗番号等が変更になるため、新しいカードを発行させていただきます。ご不明な点は、窓口または渉外係にお問合せください。

※新しいカードの発行手続きの際には、現在ご利用中のカードをご提示願います。また、お届印も必要となります。

**Q 年金の受取口座として利用していますが、何か手続きは必要ですか。**

**A** 公的年金（国民年金・厚生年金等）につきましては、お客さまによるお手続きは不要です。一部の年金基金等につきましては、お客さまによる変更手続きが必要となる場合がございます。ご不明な点は、窓口または渉外係にお問合せください。

**Q 給与の受取口座として利用していますが、何か手続きは必要ですか。**

**A** 令和8年1月19日（月）以降に十王支店の店舗名・店舗番号・口座番号でお振込みいただいた場合でも、令和8年4月3日（金）までは読み替えを行い入金いたしますが、お早めにお勤め先へ「新店舗名」「新店舗番号」（一部のお客さまは「新口座番号」）をご連絡いただきますようお願いいたします。

**Q** 売上代金・家賃・配当金等振込金の受取口座として利用していますが、何か手続きは必要ですか。

**A** 令和8年1月19日（月）以降に十王支店の店舗名・店舗番号・口座番号でお振込みいただいた場合でも、令和8年4月3日（金）までは読み替えを行い入金いたしますが、お早めにお取引先等へ「新店舗名」「新店舗番号」（一部のお客さまは「新口座番号」）をご連絡いただきますようお願いいたします。

**Q** 公共料金やクレジット等の口座振替を利用していますが、何か手続きは必要ですか。

**A** 日高支店で引き続きお取引いただくお客さまにつきましては、当組合が手続きを行いますので、お客さまによるお手続きは不要です。

取引店舗を日高支店以外の店舗に変更されたお客さまにつきましては、個別に口座振替の変更手続きをしていただくことになります。ご迷惑をお掛けしますが、よろしくお願いいたします。

**Q** しんくみアプリ with CRECO は引き続き利用できますか。

**A** 令和8年1月19日（月）以降も、アプリはそのままご利用いただけますが、令和8年1月16日（金）までに明細更新手続きがお済みでないお客さまにつきましては、十王支店の口座の取引履歴等の明細情報をご確認いただくことはできません。

また、日高支店の口座の取引履歴等の明細情報を取得するためには、あらためて口座の追加登録手続きをしていただく必要がございます。お早めに日高支店の口座を追加登録いただきますようお願いいたします。

**Q** 十王支店のATMは引き続き利用できますか。

**A** 十王支店のATMは、令和8年1月16日（金）午後3時をもって、お取り扱いを終了しております。お客さまにはご不便をお掛けしますが、最寄りの当組合の店舗・セブン銀行ATM等をご利用いただきますようお願いいたします。

なお、ATMのご利用には所定の手数料がかかる場合がございますので、当組合ホームページをご覧ください。窓口または渉外係にお問合せください。

お問合せ先

茨城県信用組合 日高支店

〒319-1414 日立市日高町 1-7-27

TEL 0294-42-7181



いつも親切

茨城県信用組合