

令和7年9月

お客様各位

茨城県信用組合

個人向け融資の延滞管理及び督促業務の外部委託開始について

当組合では、令和7年9月1日（月）より個人のお客様向け融資の延滞管理及び督促業務につきまして、日本債権回収株式会社（略称：JCS）へ業務委託することといたしましたのでお知らせいたします。

つきましては、業務委託開始以降お支払いが遅れたお客様に対しては、日本債権回収株式会社から、お支払いについて文書及び電話によりご連絡させていただくことになりましたので、ご案内申し上げます。

記

1.委託先の概要

- (1) 会社名：日本債権回収株式会社（略称：JCS）
（株式会社オリエントコーポレーションの100%子会社）
- (2) 本社所在地：東京都千代田区麴町5丁目2番地1 オリコ本社ビル
- (3) 設立：平成11年1月（法務大臣許可番号第2号）

2.委託対象商品

住宅ローン含む個人向け融資全般（事業性融資は除く）

3.委託業務の内容

- (1) 架電交渉業務
- (2) ショートメッセージサービス（SMS）にて日本債権回収株式会社へのご連絡をお願いする業務
- (3) 文書作成・発送業務
- (4) 内容証明郵便作成・発送業務
- (5) 代位弁済手続書類の代理作成業務

4.委託開始日

令和7年9月1日（月）

【本件に関するお問い合わせ先】

融資管理部 オートコール室

TEL 029-228-0225

以上