

ご利用サービスの変更

パスワード変更

ご登録いただいた「ログインパスワード」および「確認用パスワード」を変更することができます。

セキュリティ強化のため、パスワードは定期的に変更してください。

変更内容は即時に反映されます。

なお、一定期間パスワードの変更が無い場合は、ログインの際にパスワード変更画面が表示されることがあります。パスワード変更画面が表示された場合は、画面の指示に従い、パスワードを変更してください。

手順1 メニュー選択

メニューより「ご利用サービスの変更」をクリックし、サブメニューより「パスワード変更」をクリックしてください。

手順2 パスワード変更（変更内容入力）

画面ID：BPW001

パスワード変更（変更内容入力）
変更するパスワードを選択し、新しいパスワードをご入力の上「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

ログインパスワード
インターネットバンキング・モバイルバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

変更する
 変更しない

現在のログインパスワード (半角英数字6～12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しいログインパスワード (半角英数字6～12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しいログインパスワード (確認用) (半角英数字6～12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する
確認のため2回入力して下さい

確認用パスワード
お振込・お振替・お客様情報変更の際に必要なパスワードです。

変更する
 変更しない

現在の確認用パスワード (半角英数字4～12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しい確認用パスワード (半角英数字4～12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しい確認用パスワード (確認用) (半角英数字4～12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する
確認のため2回入力して下さい

変更を確定する

トップページへ

パスワード変更（変更内容入力）画面が表示されます。

変更するパスワードについて「変更する」を選択し、現在のパスワードと新しいパスワードを入力します。

※パスワードを変更する際は、「パスワードに関する注意点」(P.7)を再度ご確認ください。

入力完了後、「変更を確定する」ボタンをクリックし、変更完了へ進みます。

手順3 パスワード変更（変更完了）

画面ID：BPW002

パスワード変更（変更完了）
以下の通り、パスワード変更の手続きを受けました。

変更内容

ログインパスワード (変更あり)

確認用パスワード (変更あり)

トップページへ

パスワード変更（変更完了）画面が表示されます。

変更内容をご確認ください。

お客さま登録情報の変更

ご登録いただいたメールアドレス、DM送信希望の有無、連絡先電話番号を変更することができます。
変更内容は**即時**に反映されます。

手順1 メニュー選択

メニューより「ご利用サービスの変更」をクリックし、サブメニューより「お客様登録情報変更」をクリックしてください。

手順2 お客様登録情報変更（変更内容入力）

画面ID: BOJ001

お客様登録情報変更（変更内容入力）
変更される内容をご入力の上、「お客様登録情報の変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。

変更内容

メールアドレス

現在のメールアドレス data.taro@xxxx.com
新しいメールアドレス (半角英数字記号)

新しいメールアドレス（確認用） (半角英数字記号)
確認のため2回入力して下さい

DM送信希望条件

現在のDM送信状況 希望しない
【必須】新しいDM送信状況 希望する 希望しない

連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号 090-1234-5678
新しい連絡先電話番号 (半角数字) - -

[お客様登録情報の変更確認画面へ](#)

[トップページへ](#)

お客様登録情報変更（変更内容入力）画面が表示されます。

変更する内容を入力の上、「お客様登録情報の変更確認画面へ」ボタンをクリックし、お客様登録情報変更（変更内容確認）へ進みます。

手順3 お客様登録情報変更（変更内容確認）

画面ID: BOJ003

お客様登録情報変更（変更内容確認）
変更を実施する場合、確認用パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

変更内容

メールアドレス

現在のメールアドレス data.taro@xxxx.com
新しいメールアドレス data.tarou@xxxx.com

DM送信希望条件

現在のDM送信状況 希望しない
新しいDM送信状況 (変更なし)

連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号 090-1234-5678
新しい連絡先電話番号 090-8765-4321

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字4~12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ワンタイムパスワードの入力

【必須】 ワンタイムパスワード

メール通知パスワードの入力

【必須】 メール通知パスワード

[変更を中止する](#) [変更を確定する](#)

[戻る](#)

お客様登録情報変更（変更内容確認）画面が表示されます。

変更内容欄をご確認の上、よろしければ、パスワード入力欄に「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」「メール通知パスワード」※を入力して「変更を確定する」ボタンをクリックし、お客様登録情報変更（変更完了）へ進みます。
※「ワンタイムパスワード」（詳細はP.20）「メール通知パスワード」（詳細はP.53）をご利用の方のみ表示されます。

お客様登録情報変更を中止する場合には、「変更を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

手順 4 お客様登録情報変更（変更完了）

画面ID: BOJ002

お客様登録情報変更（変更完了）
以下の通り、お客様登録情報変更手続きを完了しました。

変更内容

メールアドレス

現在のメールアドレス	data.taro@xxxx.com
新しいメールアドレス	data.tarou@xxx.com

DM送信希望条件

現在のDM送信状況	希望しない
新しいDM送信状況	(変更なし)

連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号	090-1234-5678
新しい連絡先電話番号	090-8765-4321

[トップページへ](#)

お客様登録情報変更（変更完了）画面が表示されます。

変更内容をご確認ください。

お客様情報の変更完了後、確認のためのメールをお送りいたしますので、必ず確認してください。

メールが届かない場合は、メールアドレスが誤って登録された可能性がありますので、再登録してください。

ログインIDの変更

ご登録いただいた「ログインID」を変更することができます。

手順1 メニュー選択

メニューより「ご利用サービスの変更」をクリックし、サブメニューより「ログインID変更」をクリックしてください。

手順2 ログインID変更（変更内容入力）

ログインID変更（変更内容入力）
画面ID：8IH001

新しいログインIDを半角英数字（8～12桁）で入力し、「ログインIDの変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。

変更内容

現在のログインID taro0003

【必須】新しいログインID（半角英数字8～12桁）

【必須】新しいログインID（確認用）（半角英数字8～12桁）
確認のために2回入力して下さい

ログインIDの変更確認画面へ

トップページへ

ログインID変更（変更内容入力）画面が表示されます。

変更内容欄の「新しいログインID」、「新しいログインID（確認用）」を入力して、「ログインIDの変更確認画面へ」ボタンをクリックし、ログインID変更（変更内容確認）へ進みます。

※ログインIDを変更する際は、「ログインIDに関する注意点」（P.6）を再度ご確認ください。

手順3 ログインID変更（変更内容確認）

ログインID変更（変更内容確認）
画面ID：8IH003

以下の内容でよろしければ確認用パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

変更内容

現在のログインID taro0003

新しいログインID jiro0003

確認用パスワードの入力

【必須】確認用パスワード（半角英数字4～12桁）
 ソフトウェアキーボードを使用して入力する

変更を中止する

変更を確定する

戻る

ログインID変更（変更内容確認）画面が表示されます。

変更内容をご確認のうえ、よろしければパスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「変更を確定する」ボタンをクリックし、ログインID変更（変更完了）へ進みます。

ログインID変更を中止する場合には、「変更を中止する」ボタンをクリックします。

手順4 ログインID変更（変更完了）

ログインID変更（変更完了）
画面ID：8IH002

以下の通り、ログインID変更手続きを完了しました。

変更内容

変更前のログインID taro0003

変更後のログインID jiro0003

トップページへ

ログインID変更（変更完了）画面が表示されます。

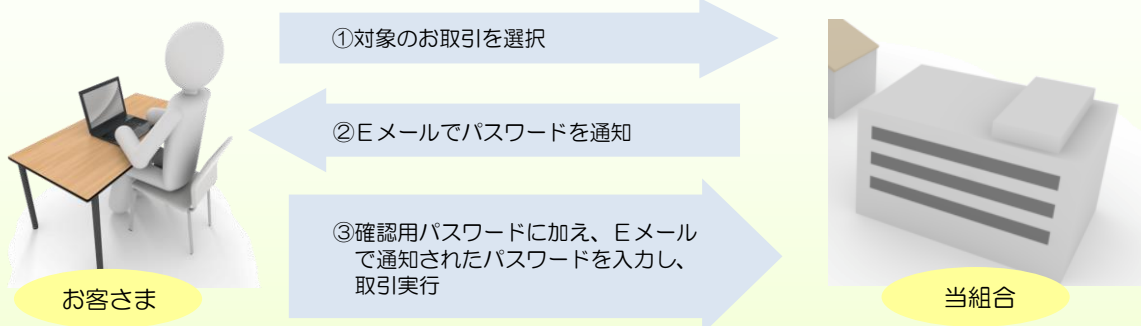
変更内容をご確認ください。

メール通知パスワード

メール通知パスワードとは

登録されたメールアドレスへ電子メールで通知される1回のログインの間だけ有効な「使い捨てパスワード」で、安全性が高い認証方式です。スマートフォンをお持ちでない等、ワンタイムパスワードをご利用いただけないお客さまにもご利用いただけます。

たとえ他人にそのパスワードを盗み見、通信データの盗聴などにより知られたとしても、そのパスワードは自動的に無効となるので、それを悪用することはできません。



●対象のお取引

- ・振込
- ・税金・各種料金の払込（ペイジー）
- ・お客さま登録情報の変更
- ・トークン発行（ワンタイムパスワード）
- ・メール通知パスワード利用変更

●メール通知パスワードの使用期限

- ・ログアウトするまで
- ・新しいメール通知パスワードを申請するまで
同じパスワードを使用できます。

●ご利用にあたっての注意事項

メール通知パスワードが受信できない場合は、対象のお取引ができなくなりますので、Eメールが正しく登録されていることをご確認ください。なお、メールアドレスにつきましては、セキュリティ上の観点から、フリーメールアドレスを送信先に登録されないようお願いします。

メール通知パスワードの設定変更とメールアドレス変更を行うことができます。

手順1 メニュー選択

メニューより「ご利用サービスの変更」をクリックし、サブメニューより「メール通知パスワード利用変更」をクリックしてください。

手順2 メール通知パスワード利用変更（変更内容入力）

画面ID : BOH001

メール通知パスワード利用変更（変更内容入力）

変更内容入力 変更内容確認 結果確認

メール通知パスワードをご利用の場合は、メールアドレスが必要になります。
送信先メールアドレスをご確認のうえ、申請して下さい。
メール通知パスワードを入力し、「メール通知パスワード情報の変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。

メールアドレス

メール通知パスワード利用登録状況	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
現在の登録メールアドレス	taro@data-bank.co.jp
新しい登録メールアドレス	(半角英数字記号) <input type="text"/>
新しい登録メールアドレス（確認用）	(半角英数字記号) 確認のため2回入力して下さい <input type="text"/>

注意

- ・メール通知パスワード利用有無を「利用する」に選択、または、メールアドレスを変更した場合、「メール通知パスワード情報の変更確認画面へ」ボタンを押した後に設定したメールアドレスに対し、メール通知パスワードが送信されます。
- ・なお、発行されたメール通知パスワードはお客様がログアウトされるか、または、メール通知パスワードが再度発行されるまで有効です。

※プロバイダーの事情によりメールが遅延する場合があります。

変更を中止する **メール通知パスワード情報の変更確認画面へ**

トップページへ

メール通知パスワード利用変更（変更内容入力）画面が表示されます。

メール通知パスワード利用登録状況を選択し、登録メールアドレスを入力します。

入力が完了しましたら「メール通知パスワード情報の変更確認画面へ」をクリックします。

手順3 メール通知パスワード利用変更（変更内容確認）

画面ID : BOH002

メール通知パスワード利用変更（変更内容確認）

変更内容入力 > 変更内容確認 > 結果確認

下記の内容でメール通知パスワードの利用変更を行います。

メールアドレス

現在のメール通知パスワード利用有無	利用する
現在の登録メールアドレス	taro@data-bank.co.jp
新しいメール通知パスワード利用状況	利用する
新しい登録メールアドレス	tarotaro@data-bank.co.jp

メール通知パスワード送信先

メール通知パスワードは、お客様へ送信されたメール本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認ください。

送信日時	2012年04月25日 10時26分10秒
送信先メールアドレス	tarotaro@data-bank.co.jp

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用ログインパスワード ソフトウェアキーボードを使用して入力する

●●●●●●

メール通知パスワードの入力

【必須】 メール通知パスワード ●●●●●●

変更を中止する 変更を確定する

メール通知パスワード利用変更（変更内容確認）画面が表示されます。

「メールアドレス」の内容を確認のうえ、よろしければ、「確認用パスワード」と登録したメールアドレスに送信された「メール通知パスワード」を入力して「変更を確定する」ボタンをクリックします。

変更を中止する場合には、「変更を中止する」ボタンをクリックします。

手順4 メール通知パスワード利用変更（結果確認）

画面ID : BOH003

メール通知パスワード利用変更（結果確認）

利用変更 > 内容確認 > 結果確認

下記の内容で変更を完了しました。

メールアドレス

変更前のメール通知パスワード利用有無	利用する
変更前の登録メールアドレス	taro@data-bank.co.jp
新しいメール通知パスワード利用状況	利用する
新しい登録メールアドレス	tarotaro@data-bank.co.jp

トップページへ

メール通知パスワード利用変更（結果確認）画面が表示されます。

変更内容をご確認ください。

今後、対象のお取引時に「メール通知パスワード」が登録されたメールアドレス宛に自動で送信されます。

メール通知パスワードが届かないとき…

- 登録したメールアドレスに誤りがあった場合
メール通知パスワードの利用を解除する必要があります。当組合所定の申込書により利用解除の申請をおこなっていただき、解除完了後、メール通知パスワード利用変更で正しいメールアドレスを登録してください。
- 登録したメールアドレスに誤りがない場合。
メールの受信設定で電子メールが届かなくなっていることがあります（迷惑メール対策等）。インターネットバンキングから発送される電子メールは“itbank@kenshinbank.co.jp”、“kenshinbank_token@otp-auth.net”、から発送されますので、電子メールが受信できるように設定してください。電子メールの受信設定操作につきましては、受信端末のメーカーサポートなどにお問合せいただきますようお願い致します。