

### ワンタイムパスワード

#### ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、「振込・振替」、「税金・各種料金の払込み（ペイジー）」、「限度額変更」、「ワンタイムパスワード設定」、「お客さま登録情報変更」の際、従来の本人認証情報（「確認用パスワード」）に加え、スマートフォンにダウンロードされた「ワンタイムパスワードアプリ」に表示される「ワンタイムパスワード」を入力し、本人認証を行う仕組みです。

ワンタイムパスワードは、1分毎に使い捨てパスワードが自動表示され、一度使用したワンタイムパスワードは無効となりますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

ワンタイムパスワードをご利用いただく際は、「初期設定」が必要となります。

#### 事前準備

- ワンタイムパスワードの生成には、現在の日時情報を使用しますので、スマートフォンの日時が正確かどうか確認してください。
- スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「@kenshinbank.co.jp」、「@otp-auth.net」のドメインを受信可能にしてください。

#### ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードをスマートフォンで生成する機能（ソフトウェアトークン）の発行申請を行い、その後ワンタイムパスワードアプリをダウンロードします。

#### 手順1 トップページ

メニューより「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックし、サブメニューより「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックしてください。

#### 手順2 ワンタイムパスワード申請内容選択

画面ID : BOP001

ワンタイムパスワード申請内容選択  
ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。  
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 トークン発行済

トークン情報

サービスID	1011998
ユーザID	999800000001

注意事項

トークン発行 ワンタイムパスワード利用開始 ワンタイムパスワード利用解除

トップページへ

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。

「トークン発行」ボタンをクリックします。

#### ワンタイムパスワード用語

- トークン : ワンタイムパスワードを生成する機能。
- ソフトウェアトークン : スマートフォンでワンタイムパスワードを生成する機能。
- ワンタイムパスワードアプリ : ワンタイムパスワードを表示する機能。

## 手順3 ソフトウェアトークン発行情報入力

画面ID : BOT001

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行情報入力)

ソフトウェアトークン発行情報入力 > ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認 > ソフトウェアトークン発行完了

ソフトウェアトークンを行います。  
送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「次へ」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレスの指定  
トークン発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

【必須】 携帯電話メールアドレス (半角英数字記号) taro@data-bank.co.jp

【必須】 携帯電話メールアドレス (確認用) (半角英数字記号) taro@data-bank.co.jp 確認のため2回入力して下さい

利用開始パスワードの指定  
トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録して下さい。  
利用開始パスワードは、お控えいただくかお忘れにならないようご注意ください。

【必須】 利用開始パスワード  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

【必須】 利用開始パスワード (確認用) 確認のため2回入力して下さい  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

次へ

戻る

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）画面が表示されます。

【送付先メールアドレスの入力】

**ワンタイムパスワードの表示を行うスマートフォンのメールアドレス**を入力します。

【利用開始パスワードの入力】

トークン利用開始手順に使用するパスワードを入力します。**この後の手順で必要になりますので、忘れないようにしてください。**

入力が完了しましたら、「次へ」のボタンをクリックします。

## 手順4 ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認

画面ID : BOT003

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認)

ソフトウェアトークン発行情報入力 > ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認 > ソフトウェアトークン発行完了

入力内容をご確認のうえ、確認用パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレス  
携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

確認用パスワードの入力  
【必須】 確認用パスワード (半角英数字6～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

メール通知パスワードの入力  
【必須】 メール通知パスワード

申込を中止する 確定する

戻る

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報の入力内容確認）画面が表示されます。

送付先メールアドレスを確認し、「**確認用パスワード**」「**メール通知パスワード**」※を入力します。  
※「メール通知パスワード」をご利用の方のみ表示されます。詳しくはP.53をご参照ください。

入力が完了しましたら、「確定する」のボタンをクリックします。

## 手順5 ソフトウェアトークン発行完了

画面ID : BOT002

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行完了)

ソフトウェアトークン発行情報入力 > ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認 > ソフトウェアトークン発行完了

トークン発行を受け付けました。  
携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。  
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

ページを印刷する

送付先メールアドレス  
携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

トークン情報  
サービスID 10119998  
ユーザID 999800000001

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

トークン発行（ソフトウェアトークン発行完了）画面が表示されます。

**注）この時点では初期設定は完了しておりません。**  
送付先メールアドレス宛に「トークン発行のご案内」のメールが送信されますので、メールを開封し初期設定を続けてください。

**トークン情報に表示されている「サービスID」と「ユーザID」はこの後の手順で必要になりますので、忘れないようにしてください。**

## ワンタイムパスワード

### 手順6 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

「ワンタイムアプリのダウンロード」を行います。  
スマートフォンに送付された「トークン発行のご案内」のメールを開封します。  
メール内容は次のとおりです。

いつも茨城県信用組合をご利用いただきありがとうございます。  
トークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。  
サービスID：0000  
ユーザID：0000  
トークンアプリをお持ちでない場合には、下記のURLよりダウンロードしてください。  
**ダウンロードURL：https://xxxxxx.xxxxxx.xxxxx.xxxxx**  
これからも茨城県信用組合をよろしくお願ひします。

本メールは送信専用のアドレスから送付しております。ご返信いただいても受付できません。  
ご不明な点がございましたら、けんしんインターネットバンキングサポートセンターまでご連絡ください。

アプリのダウンロードURLを選択し、ダウンロードサイトよりアプリをダウンロードします。

### ワンタイムパスワードアプリの初期設定

ダウンロードしたワンタイムパスワードアプリの初期設定を行います。

#### 手順1 初期設定

初期設定 ヘルプ

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:  
ユーザID:  
利用開始パスワード:

**ご利用の前に以下を必ずご確認ください。**  
本アプリはアプリデータの搾取・複製を防止するため、他端末へのアプリデータ引き継ぎを防止する機能を導入しています。  
機種変更時・アプリ削除時は事前にご利用のサービスで手続きを行ってください。  
所定の手続きを行わない場合は、ご利用いただけなくなります。  
 上記内容に同意する。

送信

アプリを起動すると初期設定画面が表示されます。

P.42の**手順5**のトークン情報に表示されていた「サービスID」と「ユーザID」を入力します。

P.42の**手順3**で入力した「利用開始パスワード」を入力します。

入力が完了しましたら、「送信」のボタンを選択します。

スマートフォンの機種変更もしくはアプリ削除の際には、事前に「ワンタイムパスワード利用解除」を行なってください。

#### 手順2 初期設定完了

初期設定完了 ヘルプ

初期設定が正常に完了しました。

スマートフォンの日時を日本時間に合わせ、タイムゾーンを日本に設定してください。

ワンタイムパスワードは60秒毎に変わりますので、ご利用の都度、表示されているものをご利用ください。

次へ

初期設定完了画面が表示されます。

「次へ」を選択します。

### 手順3 ワンタイムパスワードの表示



8桁のワンタイムパスワードが表示されます。

ワンタイムパスワードの使用期限は1分間です。  
残り時間を確認してください。

[🕒 58] (58 秒)

※当組合では「取引確認」機能は使用しません。

## ワンタイムパスワード利用開始認証

アプリによって表示されたワンタイムパスワードの認証確認を行います。

### 手順1 トップページ

メニューより「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックし、サブメニューより「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックしてください。

### 手順2 ワンタイムパスワード申請内容選択



ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。

「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックします。

### 手順3 ソフトウェアトークン確認

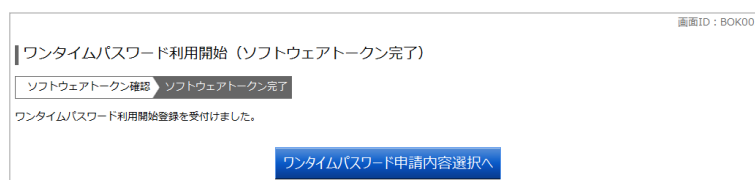


ワンタイムパスワード利用開始 (ソフトウェアトークン確認) 画面が表示されます。

ワンタイムパスワードアプリに表示されているワンタイムパスワードを入力します。

入力が完了しましたら、「利用開始する」ボタンをクリックします。

### 手順4 ソフトウェアトークン完了



ワンタイムパスワード利用開始 (ソフトウェアトークン完了) 画面が表示されます。

以上でワンタイムパスワードの初期設定は終了です。今後アプリを起動することでワンタイムパスワードが表示されるようになります。

## ワンタイムパスワードの利用解除

ワンタイムパスワード利用解除の手続を行います。

スマートフォンの機種変更をする際には、端末の機種変更前にワンタイムパスワードの利用解除を行う必要があります。その場合、利用解除を行った翌日より、新たに使用するスマートフォンでワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

ワンタイムパスワードの誤入力によるパスワードロック等で入力できなくなってしまった場合は、当組合窓口でお申込が必要になります。詳しくは当組合窓口までご連絡ください。

### 手順1 トップページ

メニューより「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックし、サブメニューより「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックしてください。

### 手順2 ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。

「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックします。

### 手順2 利用解除確認

ワンタイムパスワード利用解除 (利用解除確認) 画面が表示されます。

「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」※を入力します。

※「ワンタイムパスワード」をご利用の方のみ表示されます。(詳細はP.20)

入力が完了しましたら「解除する」ボタンをクリックします。

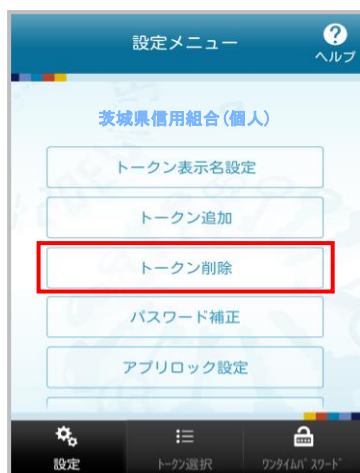
### 手順3 利用解除完了

ワンタイムパスワード利用解除 (利用解除完了) 画面が表示されます。

翌日からログイン時のワンタイムパスワードの要求画面が表示されなくなります。

※この後スマートフォンに設定されているトークンの削除を行います。

## 手順4 設定メニュー



- (1) アプリを起動し「設定」ボタンを選択すると設定メニュー画面が表示されます。

「トークン削除」を選択します。

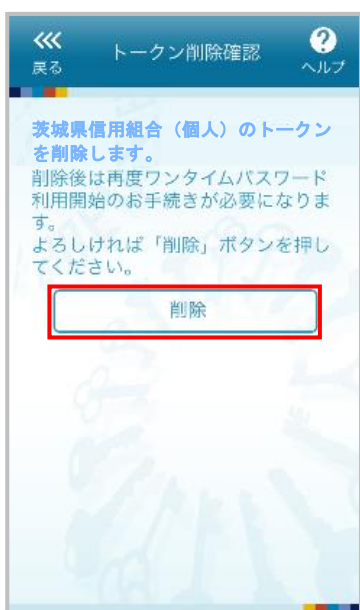
## 手順5 トークン削除



- (1) トークン削除画面が表示されます。

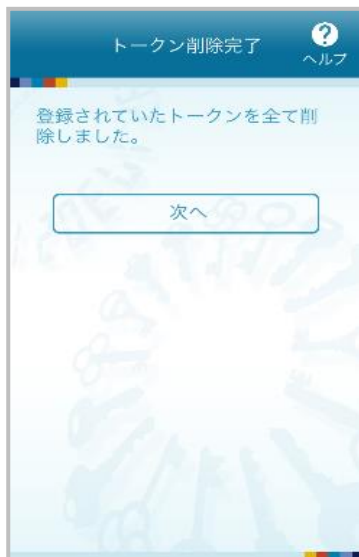
「茨城県信用組合(個人)」を選択します。

## 手順6 トークン削除確認



- (1) トークン削除確認画面が表示されます。

削除するトークンを確認し「削除」ボタンを選択します。



(1) トークン削除完了画面が表示されます。

【機種変更の場合】

新たに利用するスマートフォンでP.41の事前準備からワンタイムパスワードアプリの初期設定を行います。

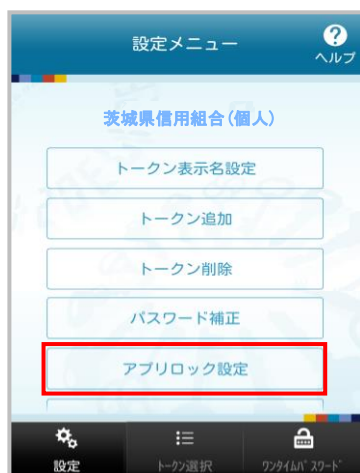
【パスワードロックの場合】

P.41の**手順 1～5**のトークン発行を行ない、P.43の**手順 1**からのワンタイムパスワードアプリの初期設定を行ないます。(アプリのダウンロードは不要です)

## アプリロックの設定

アプリロックとは、ワンタイムパスワードアプリにアプリロックコード（パスワード）を設定する機能です。アプリロックを設定することで、第三者によるワンタイムパスワードアプリの不正利用を防止します。

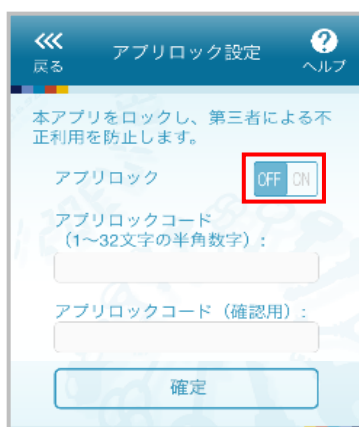
### 手順 1 設定メニュー



- (1) アプリを起動し「設定」ボタンを選択すると設定メニュー画面が表示されます。

「アプリロック設定」を選択します。

### 手順 2 アプリロック設定



- (1) アプリロック設定画面が表示されます。

アプリロックを「ON」にします。

### 手順 3 アプリロックコード設定



- (1) アプリロックコード設定画面が表示されます。

アプリロックコードを入力し、確定ボタンを選択します。

※ アプリロックコードで使用できる文字は、1～32文字の半角数字[0～9]です。  
アプリロックコードを忘れてしまうと、本アプリが起動できなくなります。

#### アプリロックコードのお取り扱いについて

アプリロックコードをお忘れになった場合、アプリロックコードはアプリ内にのみ保存されるため、当組合ではお調べする事ができません。利用再開するにはアプリを一旦削除する必要がありますが、他金融機関で利用中のワンタイムパスワードトークンも削除されますので、アプリロックコードはお忘れにならないようご注意ください。