# ワンタイムパスワード

## ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、「振込・振替」、「税金・各種料金の払込み（ペイジー）」、「限度額変更」、「ワンタイムパスワード設定」、「お客さま登録情報変更」の際、従来の本人認証情報（「確認用パスワード」）に加え、スマートフォンにダウンロードされた“ワンタイムパスワードアプリ”に表示される「ワンタイムパスワード」を入力し、本人認証を行う仕組みです。

ワンタイムパスワードは、1 分毎に使い捨てパスワードが自動表示され、一度使用したワンタイムパスワードは無効となりますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

ワンタイムパスワードをご利用いただく際は、**「初期設定」**が必要となります。

## 事前準備

- ワンタイムパスワードの生成には、現在の日時情報を使用しますので、スマートフォンの日時が正確かどうか確認してください。
- スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「@kenshinbank.co.jp」、「@otp-auth.net」のドメインを受信可能にしてください。

## ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードをスマートフォンで生成する機能（ソフトウェアトークン）の発行申請を行い、その後ワンタイムパスワードアプリをダウンロードします。

### 手順１　トップページ

メニューより**「ワンタイムパスワード申請」**ボタンをクリックし、サブメニューより**「ワンタイムパスワード申請」**ボタンをクリックしてください。

### 手順２　ワンタイムパスワード申請内容選択

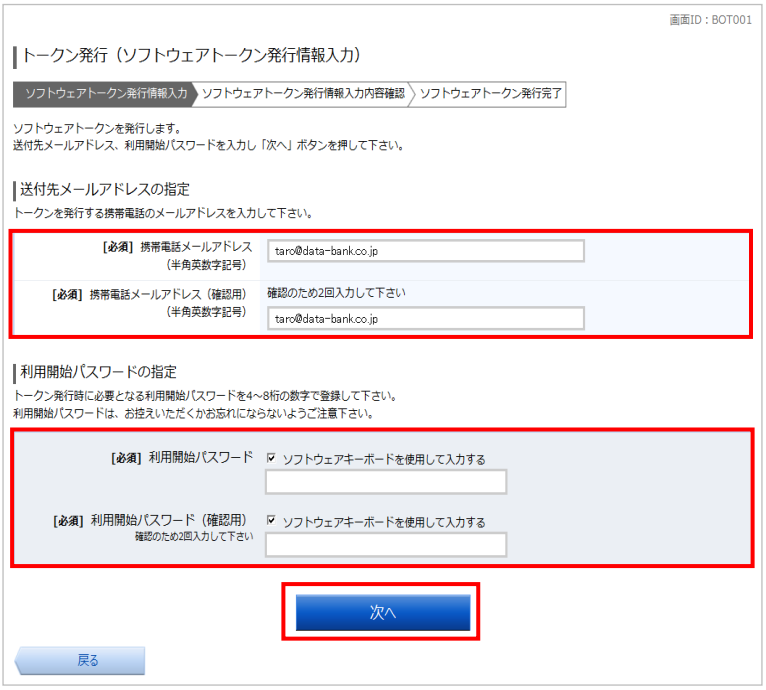
**ワンタイムパスワード申請内容選択画面**が表示されます。

**「トークン発行」**ボタンをクリックします。

## ワンタイムパスワード用語

- トークン　：　ワンタイムパスワードを生成する機能。
- ソフトウェアトークン　：　スマートフォンでワンタイムパスワードを生成する機能。
- ワンタイムパスワードアプリ　：　ワンタイムパスワードを表示する機能。

## 手順３ ソフトウェアトークン発行情報入力




**トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）**画面が表示されます。

【送付先メールアドレスの入力】
**ワンタイムパスワードの表示を行うスマートフォンのメールアドレス**を入力します。

【利用開始パスワードの入力】
トークン利用開始手続に使用するパスワードを入力します。**この後の手続で必要になりますので、忘れないようにしてください。**

入力が完了しましたら、**「次へ」**のボタンをクリックします。

## 手順４ ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認

**トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報の入力内容確認）**画面が表示されます。

送付先メールアドレスを確認し、**「確認用パスワード」「メール通知パスワード」**※を入力します。
※「メール通知パスワード」をご利用の方のみ表示されます。詳しくはP.53をご参照ください。

入力が完了しましたら、**「確定する」**のボタンをクリックします。

## 手順５ ソフトウェアトークン発行完了

**トークン発行（ソフトウェアトークン発行完了）**画面が表示されます。

注）この時点では初期設定は完了しておりません。
送付先メールアドレス宛に「トークン発行のご案内」のメールが送信されますので、メールを開封し初期設定を続けてください。

**トークン情報に表示されている「サービスＩＤ」と「ユーザＩＤ」はこの後の手続で必要になりますので、忘れないようにしてください。**

## 手順６　ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

「**ワンタイムアプリのダウンロード**」を行います。
スマートフォンに送付された「トークン発行のご案内」のメールを開封します。
メール内容は次のとおりです。

いつも茨城県信用組合をご利用いただきありがとうございます。
トークンアプリにサービスＩＤ、ユーザＩＤ、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。
サービスＩＤ：ＯＯＯＯ
ユーザＩＤ：ＯＯＯＯ
トークンアプリをお持ちでない場合には、下記のＵＲＬよりダウンロードしてください。
ダウンロードＵＲＬ：https://xxxxxx.xxxxxx.xxxxx.xxxxx
これからも茨城県信用組合をよろしくお願いします。

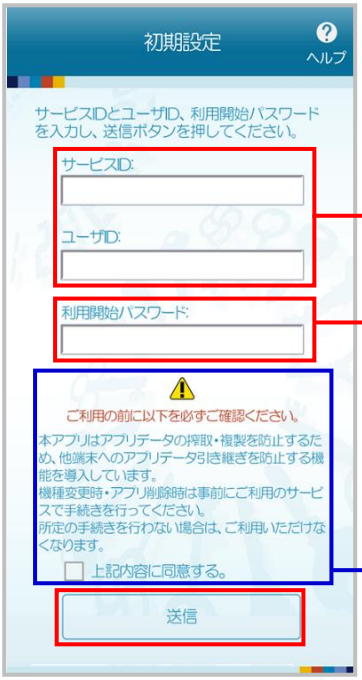
本メールは送信専用のアドレスから送付しております。ご返信いただいても受付できません。
ご不明な点がございましたら、けんしんインターネットバンキングサポートセンターまでご連絡ください。

アプリのダウンロードＵＲＬを選択し、ダウンロードサイトよりアプリをダウンロードします。

## ワンタイムパスワードアプリの初期設定

ダウンロードしたワンタイムパスワードアプリの初期設定を行います。

## 手順１　初期設定




アプリを起動すると初期設定画面が表示されます。

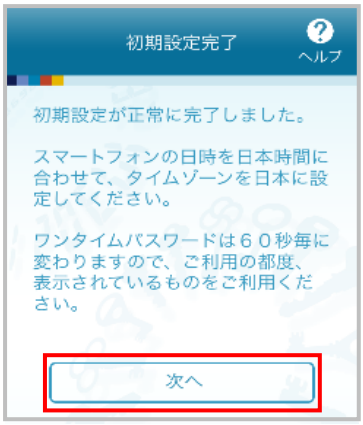
P.42 の**手順５**のトークン情報に表示されていた「サービスＩＤ」と「ユーザＩＤ」を入力します。

P42 の**手順３**で入力した「利用開始パスワード」を入力します。

入力が完了しましたら、「**送信**」のボタンを選択します。

スマートフォンの機種変更もしくはアプリ削除の際には、**事前に「ワンタイムパスワード利用解除」**を行なってください。

## 手順２　初期設定完了




初期設定完了画面が表示されます。

「**次へ**」を選択します。

## 手順３ ワンタイムパスワードの表示

８桁のワンタイムパスワードが表示されます。

ワンタイムパスワードの使用期限は１分間です。
残り時間を確認してください。

［ 58］（58 秒）

※当組合では「取引確認」機能は使用しません。

## ワンタイムパスワード利用開始認証

アプリによって表示されたワンタイムパスワードの認証確認を行います。

## 手順１ トップページ

メニューより**「ワンタイムパスワード申請」**ボタンをクリックし、サブメニューより**「ワンタイムパスワード申請」**ボタンをクリックしてください。

## 手順２ ワンタイムパスワード申請内容選択

**ワンタイムパスワード申請内容選択**画面が表示されます。

「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックします。

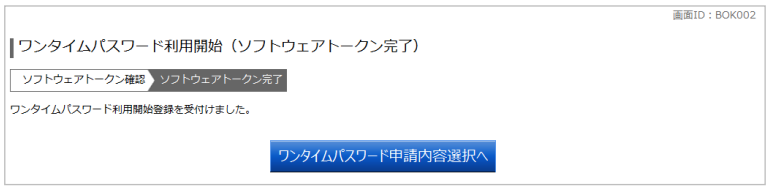
## 手順３ ソフトウェアトークン確認

ワンタイムパスワード利用開始（ソフトウェアトークン確認）画面が表示されます。

ワンタイムパスワードアプリに表示されているワンタイムパスワードを入力します。

入力が完了しましたら、**「利用開始する」**ボタンをクリックします。

## 手順４ ソフトウェアトークン完了




**ワンタイムパスワード利用開始（ソフトウェアトークン完了）**画面が表示されます。

以上でワンタイムパスワードの初期設定は終了です。今後アプリを起動することでワンタイムパスワードが表示されるようになります。

## ワンタイムパスワードの利用解除

ワンタイムパスワード利用解除の手続を行います。

**スマートフォンの機種変更をする際には、端末の機種変更前にワンタイムパスワードの利用解除を行う必要があります。**その場合、利用解除を行った翌日より、新たに使用するスマートフォンでワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。
ワンタイムパスワードの誤入力によるパスワードロック等で**入力できなくなってしまった場合は、当組合窓口でお申込が必要になります。**詳しくは当組合窓口までご連絡ください。

### 手順１ トップページ

メニューより**「ワンタイムパスワード申請」**ボタンをクリックし、サブメニューより**「ワンタイムパスワード申請」**ボタンをクリックしてください。

### 手順２ ワンタイムパスワード申請内容選択

**ワンタイムパスワード申請内容選択**画面が表示されます。

「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックします。

### 手順２ 利用解除確認

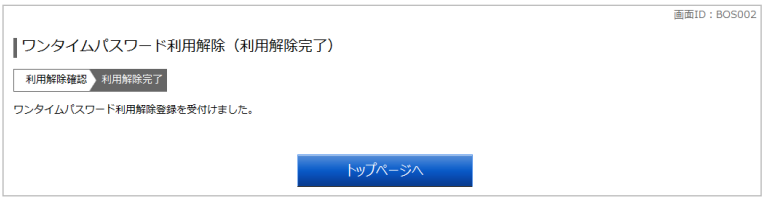
**ワンタイムパスワード利用解除（利用解除確認）**画面が表示されます。

**「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」**※を入力します。

※「ワンタイムパスワード」をご利用の方のみ表示されます。（詳細はP.20）

入力が完了しましたら**「解除する」**ボタンをクリックします。

### 手順３ 利用解除完了

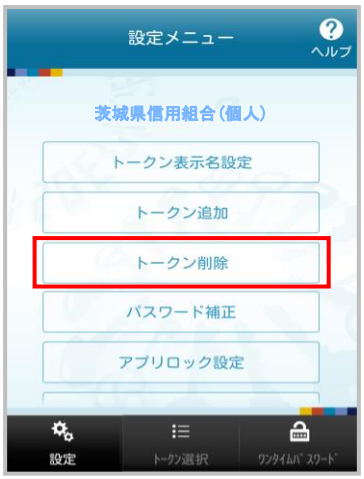



**ワンタイムパスワード利用解除（利用解除完了）**画面が表示されます。

翌日からログイン時のワンタイムパスワードの要求画面が表示されなくなります。

**※この後スマートフォンに設定されているトークンの削除を行います。**

## 手順４　設定メニュー




(1) アプリを起動し「設定」ボタンを選択すると**設定メニュー**画面が表示されます。

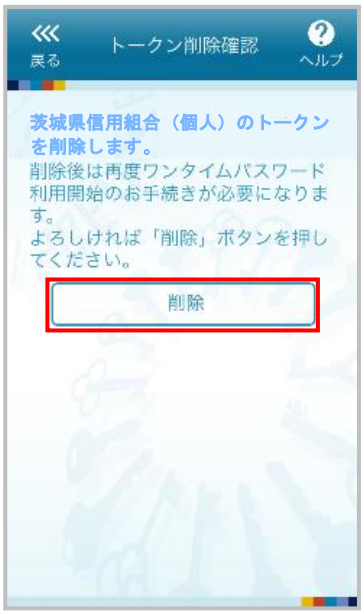
「トークン削除」を選択します。

## 手順５　トークン削除

(1) **トークン削除**画面が表示されます。

**「茨城県信用組合（個人）」**を選択します。

## 手順６　トークン削除確認




(1) **トークン削除確認**画面が表示されます。

削除するトークンを確認し「削除」ボタンを選択します。

## 手順７　トークン削除完了

（1）トークン削除完了画面が表示されます。

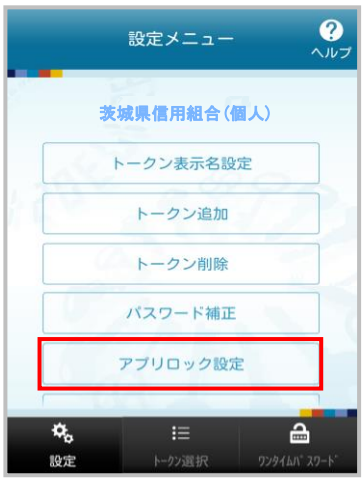
【機種変更の場合】
新たに利用するスマートフォンでP.41の事前準備からワンタイムパスワードアプリの初期設定を行います。

【パスワードロックの場合】
P.41の**手順１～５**のトークン発行を行ない、P.43の**手順１**からのワンタイムパスワードアプリの初期設定を行ないます。（アプリのダウンロードは不要です）

## アプリロックの設定

アプリロックとは、ワンタイムパスワードアプリにアプリロックコード（パスワード）を設定する機能です。
アプリロックを設定することで、第三者によるワンタイムパスワードアプリの不正利用を防止します。

### 手順１ 設定メニュー




(1) アプリを起動し「設定」ボタンを選択すると
**設定メニュー**画面が表示されます。

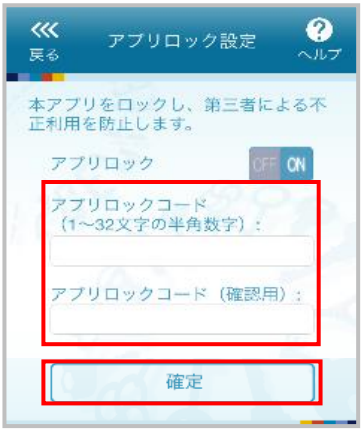
「アプリロック設定」を選択します。

### 手順２ アプリロック設定

(1) **アプリロック設定**画面が表示されます。

アプリロックを「ON」にします。

### 手順３ アプリロックコード設定




(1) **アプリロックコード設定**画面が表示されます。

アプリロックコードを入力し、確定ボタンを選択します。

※ アプリロックコードで使用できる文字は、１～32文字の
半角数字[0～9]です。
アプリロックコードを忘れてしまうと、本アプリが起動できなくなります。

**アプリロックコードのお取扱いについて**
アプリロックコードをお忘れになった場合、アプリロックコードはアプリ内にのみ保存されるため、当組合ではお調べする事ができません。利用再開するにはアプリを一旦削除する必要がありますが、他金融機関で利用中のワンタイムパスワードトークンも削除されますので、アプリロックコードはお忘れにならないようご注意ください。