



けんしんと
未来へ。

KENSHIN
Recruiting
Guide

生まれ育った街に、
仕事を通じて
恩返しがしたい

地域で頑張る
中小企業を支えたい

地元で長く働ける
仕事を探している

この街の未来を、
本気で考えている
企業で働きたい

けんしんと
未来へ。

利益よりも“地域の暮らし”
を優先できる仕事をしたい

地元企業の社長と
本音で話せる仕事に
やりがいを感じる



“地域の未来を創造する”
仕事に魅力を感じる

生活に身近な企業を
支える仕事につきたい

地元のお金が地元の力になる
仕組みに興味がある

人にエネルギーを与える“さんじゅうまる”

わたしたち茨城県信用組合(けんしん)のシンボルマークは、赤い「さんじゅうまる」。小学生のころ、習字や絵をかけたとき、さんじゅうまるをもらうと最高の気分となり、胸が躍り出し、「よし、これからも頑張るぞ!」と元気がみなぎりました。つまり、「人にエネルギーを与えるさんじゅうまる」なのです。けんしんも地域の皆様から「さんじゅうまる」をいただける金融機関であり続けたいと考えています。

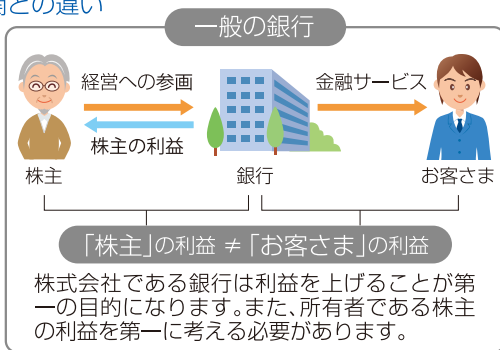
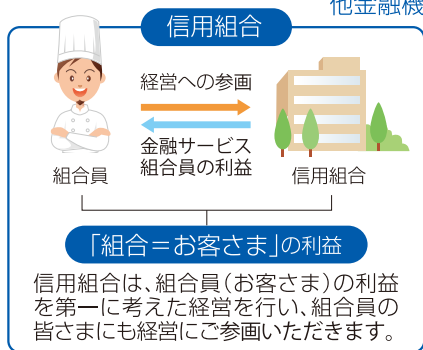
顔と名前を覚えて頂ける
距離感で仕事がしたい

子どもの頃から
知っている場所
を支えたい



けんしんは茨城県一円に店舗展開し、信用組合の理念のもと「**地域(茨城)の皆様からお預かりした資金を地域(茨城)の中小企業や個人のお客様に融資させていただく**」ことで、事業や生活に必要な資金の流れを強くするお手伝いをするとともに、地域社会の活性化に大きく貢献する企業です。

他金融機関との違い



会社概要

2025年3月31日現在

設立：1950年11月
 理事長：渡邊 武
 出資金：202億円
 預金量：1兆2,787億円
 貸出金：5,477億円
 自己資本比率：9.98%
 職員数：1,059名 男性584名
 女性475名
 店舗数：76店舗(茨城県内)
 ※店舗数については2026年3月1日現在

沿革

- 1950年 茨城県商工信用組合として設立
- 1979年 全国482信用組合中預金量第1位となる
- 1983年 茨城県信用組合に名称変更
- 2004年 勝田信用組合、日立信用組合と合併し、新生茨城県信用組合となる
- 2013年 渡邊理事長が全国信用組合中央協会会長に就任
- 2022年 JR東日本(株)水戸支社と地域活性化連携協定を締結
- 2023年 JR東日本(株)水戸支社との連携協定を活用した取組みにより『令和5年度しんくみブランド表彰』の「優秀賞」を受賞
- 2025年 令和6年度『地方創生に資する金融機関等の特徴的な取組事例』の「地方創生担当大臣表彰」を受賞
 吉沼支店をサテライト(預金特化)店舗に変更
 「IT・DX推進室」を新設
 創立75周年を迎える

信用組合と他の金融機関の事業態様一覧

	信用組合	信用金庫	銀行
根拠法	中小企業等協同組合法(昭和24年) 協同組合による金融事業に関する法律(昭和24年)	信用金庫法(昭和26年)	銀行法(昭和56年)
組織	協同組織の非営利法人	協同組織の非営利法人	株式会社
営業地区	制限あり(狭域) 地域・業域・職域	制限あり(広域) 地域	制限なし 地域
出資者の名称	組合員	会員	株主
出資者の資格	個人および従業員300人以下または 資本金3億円以下の法人	個人および従業員300人以下 または資本金9億円以下の法人	制限なし
預金・積金	組合員以外の預金・積金は全体の 20%までに制限	制限なし	制限なし
貸出先	組合員以外の貸出は全体の 20%までに制限	会員以外の貸出は全体の20% までに制限	制限なし

けんしんの仕事

私たちけんしんは金融業務を通じて、地域のみなさんと地域の企業を支えています。一番近くですぐに頼れる金融機関として、けんしんの各部門が連携して活動しています。



融資担当

《営業店》

地域の中小企業や個人のお客様からの、融資に関する相談や様々な要望に基づいた融資提案などを担当します。



本部業務

信用組合の経営戦略の企画・立案・運営を担うとともに、営業店の業務をサポートします。総務、人事、営業推進、融資審査、監査、リスク総括、事業支援部門など、信用組合の基幹業務が集中しています。



テラー担当

《営業店》

営業店の「顔」としてお客様を笑顔でお迎えする窓口業務です。窓口を訪れるお客様の現金の出し入れや振込、税金や公共料金の収納、各種届出の受付と手続きが主な業務です。



渉外担当

《営業店》

けんしんの「顔」として、担当区域内の中小企業や個人のお客様を直接訪問します。売上金や定期積金を集金したり、融資や預金の相談・提案業務を行います。



後方事務担当

《営業店》

支店の内部で端末機を使用し、各種オペレーション・事務手続きを行います。公共料金の収納代行業務や振込などの事務処理、電話応対等も行います。

けんしんと
未来へ。

Course Introduction 01

地域の“今と”これから“を知る仕事



渉外係は、地域の企業・事業者や個人宅を訪問し、経営の悩みや将来の計画を聞く仕事です。日々の対話を通じて、地域の産業や社会の動きを肌で感じられることが、この仕事の大きな魅力です。



地域のことを深く知り、自分自身も成長できる仕事です。

Q1 渉外係をやっていて、一番成長したと感じる点は？

物事を広い視点で考えられるようになったことです。企業ごとに事情が異なるので、正解が一つではないことを学びました。

Q2 営業として結果は求められますか？

もちろん成果は大切です。ただ、短期的な数字よりも、長く続く関係づくりが評価されます。

Q3 経営の話をするのは難しくありませんか？

最初は分からないことばかりでした。だからこそ、先輩に同行しながら少しずつ学んでいきます。

Q4 渉外係ならではの大変さは？

相手の立場や背景を理解するまでに時間がかかる点です。ですが、その分、信頼を得られた時の喜びは大きいです。

Q5 この仕事で得られる力は何ですか？

社会を見る目と、相手に合わせて考える力です。どんな仕事にも活かせる力だと思います。



渉外係
の一日

8:30 >>>
出勤・朝礼

全員で朝礼を行います

9:00 >>>

外訪活動に出発

安全運転を心がけます

お客様宅へ訪問

会話の中から預金・融資
商品を提案します

12:30 >>>

昼食

昼食は支店の食堂
で食べます

13:30 >>>

午後の渉外活動
に出発

昼食後、再び外訪活動
を行います

16:00 >>>

帰店・事務処理

現金を確認し、書類を
整理します

16:30 >>>

上司との
ミーティング

本日の実績・情報を
報告します

17:10

訪問計画作成

翌日の訪問予定表を
作成し、業務終了です

寄り添う力が、そのまま仕事になる




渉外係

入組：4年目

Q1 女性でも渉外係として活躍できますか？

体力や話しの上手さよりも、相手の話を丁寧に聞く姿勢が大切な仕事です。女性だからこそ相談しやすいと言っていたり、場面もあります。

Q2 最初は不安ではありませんでしたか？

とても不安でした。ですが、最初は必ず先輩が同行してくれ、分からないことはすぐに聞ける環境がありました。一人で抱え込むことはありません。

Q3 営業職として、数字のプレッシャーはありますか？

目標はありますが、個人で追い込まれるような雰囲気はありません。支店全体で考え、支え合いながら取り組んでいます。

Q4 仕事とプライベートの両立はできますか？

休暇制度が充実しているので、メリハリのある生活ができています。

Q5 渉外係ならではの大変さは何ですか？

相手の立場や背景を考えながら向き合うことです。簡単ではありませんが、その分、信頼を得られた時の喜びは大きいです。

Q6 渉外係を続けている理由を教えてください。

お客さまとの関係が少しずつ深まり、「あなたにお願いしたい」と言っていただけの瞬間があるからです。



最初から自信がなくても大丈夫です。周りに支えてもらいながら、少しずつ成長していける仕事だと思っております。

けんしんと
未来へ。

Course Introduction

03

現場を知っているから、
見えるものがある



融資係

入組：14年目

融資係は、主に企業・事業者や個人の方々の融資相談に向き合う係です。事業計画や将来を一緒に考えながら最適な提案を行い、地域の企業や暮らしの成長を支えています。

Q1 渉外経験は、融資の仕事にどう活かしていますか？

お客さまの言葉の裏にある状況を想像できるようになりました。現場での会話や訪問経験が、数字を読む際の大きなヒントになります。

Q2 融資係になって、難しさを感じる点は？

判断の責任の重さです。ただし、必ず複数人で検討し、経験豊富な先輩が支えてくれます。

Q3 渉外と融資で、仕事の視点はどう変わりましたか？

目の前の課題だけでなく、中長期的にどう支えていくかを考えるようになりました。視野が広がったと感じています。

Q4 融資係として大切にしていることは何ですか？

渉外係時代に築いた「信頼」を裏切らない判断です。お客さまの立場と、金融機関としての責任、その両方を大切にしています。

Q5 キャリアの中で、この経験はどう役立っていますか？

将来どの部署に行っても、お客さま視点で考える土台になっています。自分の引き出しが増えたと感じます。

現場を知ったうえで支える。
それが、融資係としての
私の役割です。



my career

私の歩み

- 2013年 入組
渉外係として営業店に配属
- 2016年 初転勤
- 2018年 主任に昇進
- 2020年 渉外係から融資係へ
- 2022年 係長へ昇進(異動)
- 2025年 課長へ昇進(異動)
引き続き融資係として頑張っています！



就活生
へ一言

選択肢が多い今だからこそ、迷うのは当然です。最初から完璧に合う仕事はありません。自分から歩み寄り、挑戦する中で、仕事は少しずつ“自分のもの”になっていきます。自分を信じて進んでください。応援しています。



my off time

プライベートの過ごし方

休日は子どもと公園で遊んだり、家族で出かけたりと、家族との時間を大切にしています。また、大学時代の友人と今もバスケットボールを続けており、仲間と汗を流すことで心身ともにリフレッシュしています。



けんしんと 未来へ。 Course Introduction 04

「この街の”いつもの窓口”になる。」



テラー係は、窓口でお客様と直接向き合う仕事です。預金の入出金や振込、各種手続きなど、けんしんの”顔”として地域のお客様を支える存在です。



毎日、地域の方と顔を合わせ、
安心を届けられることが、
この仕事の魅力です。



Q1 入社1年目はどんな業務を担当しますか？

まずは預金係の基本からスタートします。
その後、テラー係（窓口）として先輩のサポートを受けながら、入出金や振込、税金の受付など、一つひとつ確実に身につけていきます。

Q2 金融の知識がなくても大丈夫ですか？

大丈夫です。入社後の研修で、金融の基礎知識や端末操作、接客マナーをしっかりと学べます。
「わからないことはすぐ聞ける」環境が整っています。

Q3 仕事で大切にしていることは？

正確さはもちろんですが、笑顔と気配りも大切です。
「ありがとう」「助かったよ」という言葉が、やりがいにつながります。

Q4 やりがいを感じる瞬間は？

顔なじみのお客様に名前を覚えてもらえたときや、「あなたがいて安心した」と言ってくれたときです。
地域とのつながりを実感できる仕事です。

Q5 1年目で成長を感じるのはどんなとき？

最初は緊張していた窓口対応も、1年後には自信を持って対応できるようになります。
できる業務が増えていく実感が、成長につながります。

テラー係 の一日

8:30 >>>
出勤・朝礼

本日の連絡事項等
を確認します

9:00 >>>
窓口業務開始

笑顔をおやすみ元気
に対応します

後方事務との連携

預金係と連携しスムーズ
な事務処理を行います

12:30 >>>
昼食

食堂で一息、午後から
また頑張ります

13:30 >>>
窓口業務

急な対応も上司と相談
して解決します

15:00 >>>
現金・伝票の集計

窓口終了後、現金・伝票
をチェックします

16:00 >>>
内部職員勉強会

定期的に勉強会を
行います

17:10
翌日準備

翌日の準備を行い本日
の業務は終了です

「窓口の先にある安心をつくる仕事。」
見えないところで支店を支える



後方事務担当

入組:9年目

後方事務は、窓口や営業担当が安心して業務を行えるよう、事務処理やチェック業務を通して支店全体を支える仕事です。表に出ることは少なくとも、金融機関にとって欠かせない存在です。

Q1 現在担当している業務内容を教えてください

伝票処理や端末入力、各種書類の確認、データ管理などを担当しています。
また、後輩のフォローや業務の進行管理など、支店全体を見渡す役割も担っています。



Q2 入社当時と比べて、仕事はどう変わりましたか？

1年目は自分の業務で精一杯でしたが、今は「この処理が遅れると、どこに影響が出るか」を考えながら動いています。視野が広がり、責任ある仕事を任せられるようになりました。

Q3 後方事務のやりがいは何ですか？

ミスなく一日を終え、支店がスムーズに回ったときです。直接お客さまと接する機会は少なくとも、支店の信頼を守っている実感があります。

Q4 仕事で大切にしていることは？

正確さと確認を怠らないことです。「これくらい大丈夫」と思わず、必ず確認する姿勢が、金融業では何よりも重要だと感じています。

Q5 9年目だからこそ意識している役割は？

後輩が安心して相談できる存在にすることです。
業務だけでなく、不安や疑問を共有し、支店全体の力を高めることを意識しています。

支店がスムーズに動いているとき、自分の仕事が役に立っていると感じます。



皆さんの成長をサポートします

けんしんでは「人間力」を養い、幅広い知識や技能を習得できるように、充実した教育研修制度をご用意しております。

①『OJT』…営業店における教育・実践

総合職は、預金・融資の業務をひと通り経験します。上司・先輩の直接指導により現場における業務を実践します。
一般職は、預金係など配属先の基本業務を経験します。

②『off-JT』…業務・法令等の知識を習得

集合研修を通して、総合職・一般職とも業務基礎・基本マナーの習得、金融ビジネスの概要・経営方針などを学びます。その後はコースに応じて習得状況をフォローアップし、チェックできるようにしています。

③自己啓発、検定試験等

当組合では自発的な学びをサポートする学習管理システム「けんしんラーニング」を導入し、年数や経験、職位に応じた自己啓発を推奨しています。

※自己啓発の状況（資格取得、通信講座修了等）はポイント化されており、昇進・昇格の要件となります。

研修体系図

資格名称	事務職			指導職		監督職	統括職		経営職
	1級	2級	3級	1級	2級		1級	2級	
基準対応職	営業店	係員		主任	係長	課長	副支店長		支店長
役職	本部	係員		主任	係長	調査役・次席調査役		上席調査役・副部長・部長	
能力開発	基礎能力の開発			業務遂行能力の開発		管理能力の開発		経営管理能力の発揮	
集合研修	新入職員社会人基礎研修 → 新入職員ビジネスマナー研修 新入職員業務基礎研修 → 新入職員オペレーション研修 新入職員フォローアップ研修 2年次・3年次フォローアップ研修 ビジネスマナー研修 →			各種業務研修 →		管理職研修 →			
研修	生保・損保募集人資格取得 → 証券外務員研修 → 歳入金取扱研修 →			事業性評価研修 → 渉外支援システム研修 → 渉外支援実践訓練 →		保証協会業務基礎研修 → 保証協会レベルアップ研修 → 損保・証券業務コンプライアンス研修 →			
研修	事務取扱研修 →			自己査定研修 →		ライフプラン・キャリアデザイン研修 → コンプライアンス研修 → メンタルヘルス研修 →			
派遣研修	●茨城県中小企業活性化協議会 ●中小企業大学校 ●全国信用協同組合連合会								
自己啓発	<学習管理システム「けんしんラーニング」> 時間と場所を選ばず、インターネットにより学習できます。								
	ドリル学習講座	タイトル毎に確認問題があり、理解度を確認できます。							
	ビデオライブラリ	人才育成や、業務の効率化・推進に役立つ短編ビデオ教材を視聴することが出来ます。							
自己啓発	WebGuide	eラーニング講座や通信講座の申込ツール							
検定試験	●銀行業務検定試験 ●FP技能検定 ●日商簿記検定 ●金融検定協会 ●金融業務能力検定 ●金融窓口サービス技能検定 ●ホスピタリティ検定								



SDGs研修

新入職員研修の一環として SDGs 研修を実施しています。持続可能な社会の実現に向けて、企業や個人に求められる役割を理解し、「社会と仕事のつながり」を考える機会を提供しています。



女性リーダー研修及び女性総合職座談会

女性リーダーとしての役割を再認識し、指導力・統率力の向上を目指す研修です。預金役席者および本部職員を対象に、実践的な学びを通じて次世代を担う人材を育成しています。



販路開拓・伴走支援研修

独立行政法人中小企業基盤整備機構と連携した本業支援および伴走型支援のスキルアップを目的とした「実践研修」。お客様の「経営課題の把握」と「販路拡大支援の計画策定」を行い、JR 東日本との連携協定などを活用しながら伴走型支援で計画実行に結びつけることを目指しています。

新人からベテランまで、研修等を通して
業務に関わる多様な知識の習得を行っています。

- ◆消費者ローン研修
- ◆FP 実践研修
- ◆簿記試験対策研修
- ◆決算書財務分析研修
- ◆年金研修
- ◆レジリエンス研修

その他階層別研修の実施。



けんしんと地域と。

地域の活性化に関する取り組み

地元企業とJR関連企業との商談会

県内中小企業の成長と地域活性化を目指し、JR 東日本水戸支社と連携協定を締結。エキナカなど JR 関連商業施設の販売担当者と、中小企業・小規模事業者を結ぶ商談会を継続的に開催しています。



フードバンクへの食料品寄贈

職員から募った食品をNPO 法人フードバンク茨城に寄贈。食品約6,620点、2トンの寄贈量を記録。フードドライブ活動を通じて、地域社会の課題解決や発展に向けた取り組みを今後も継続していきます。



地域イベントへの参加

当組合は社会貢献活動の一環として、水戸市の「黄門まつり」をはじめ、県内各地域のイベントや清掃ボランティアに積極的に参加しています。これらの活動を通し、地域の方々とビジネスを超えた信頼関係で結ばれていることを肌で実感することができます。



けんしんエキナカマルシェ

地域に人を呼び、事業者の挑戦を後押しする場づくりにも取り組んでいます。

その一つが「けんしんエキナカマルシェ」。駅という人が集まる場所で、地元の事業者が商品を届け、想いやストーリーを直接伝える機会をつくっています。職員は、ただの“裏方”ではありません。事業者と一緒に悩み、考え、売り場に立ち、「どうすればもっと伝わるか」「次につながるか」を共に考えます。



軟式野球

経験者・未経験者問わず、気軽に参加できる社内軟式野球部です。運動不足の解消はもちろん、部署や世代を超えた交流の場として活動しています。勝敗にこだわりすぎず、チームワークを大切にしながら楽しくプレーしています。



eスポーツ

eスポーツを通じて、部署や拠点を超えた交流を楽しめます。オンラインでの参加も可能なため、場所を選ばず気軽に参加できます。ゲームが好きな方、初めて挑戦する方も歓迎し、和気あいあいと活動しています。



サッカー

仕事終わりの休日に、無理のないペースで活動しています。経験者はもちろん、久しぶりに体を動かしたい方や初心者も大歓迎。チームプレーを通じて、自然とコミュニケーションが生まれるのが魅力です。



マラソン

健康維持や運動習慣づくりから、大会参加を目指す方まで、それぞれのペースを尊重して活動しています。仕事と両立しながら、無理なく継続できる環境です。



けんしんの
部活動。

けんしんでは、野球・サッカー・マラソン・eスポーツの各部が運営されています。茨城町には総合運動場もあります。

同じ趣味を持った職員同士が集まり、部活動を通じて仕事のアドバイスや相談もできる楽しい交流の場になっています♪

そのほか、地域貢献活動の一環として中学校の部活動指導のお手伝い等も行っております。



茨城県一円に広がる
店舗ネットワーク



いつも親切
茨城県信用組合



採用に関するお問合せ

〒310-8622 茨城県水戸市大町2-3-12
 茨城県信用組合 人事部 採用担当者
 TEL 029-231-2131 (代表)
 TEL 029-231-2145 (人事部直通)
 URL <https://www.kenshinbank.co.jp/>
 E-mail saiyou_2101@kenshinbank.co.jp

