

“**BE** the one to take the re**GI**on
to the **N**ext step!”

by

KENSHIN

茨城県信用組合



人にエネルギーを与える“さんじゅうまる”

わたしたち茨城県信用組合(けんしん)のシンボルマークは、赤い「さんじゅうまる」。小学生のころ、習字や絵をかいたとき、さんじゅうまるをもらおうと最高の気分となり、胸が躍り出し、「よし、これから頑張るぞ！」と元気がみなぎりました。つまり、「人にエネルギーを与えるさんじゅうまる」なのです。けんしんも地域の皆様から「さんじゅうまる」をいただける金融機関であり続けたいと考えています。

信用組合とは？

- 信用組合は日本の金融システムの一翼を担う協同組織の金融機関です。「相互扶助」を理念とし、中小企業者や労働者等、地域の生活者がお互い支えあい、夢をかなえるために、一人ひとりが預金しあい、必要な時に適切な審査のもとに融資することを使命としています。
- きめ細かな訪問活動と、人の温もりを大切にした親身な相談活動を通してお客様(組合員)の暮らしを支えます。地域の活性化や地方創生、社会貢献にも積極的に取り組んでいます。

他金融機関との違い

	信用組合	信用金庫	銀行
根拠法	中小企業等協同組合法 協同組合による金融事業に関する法律	信用金庫法	銀行法
組織	組合員の出資による 協同組織の非営利法人	会員の出資による 協同組織の非営利法人	株式会社
組合員資格	地区内に住所または居住を有する者 地区内で事業を行う小規模の事業者 地区内で勤務に従事する者 (事業者の場合の制限) 従業員300人以下又は資本金(出資金) 3億円以下の事業者(卸売業100人又は 1億円、小売業50人又は5千万円、 サービス業100人又は5千万円)	地区内に住所又は居住を有する者 地区内に事業所を有する者 地区内で勤務に従事する者 (事業者の場合の制限) 従業員300人以下又は資本金 (出資金)9億円以下(政令)の事業者	—
員外預金	(原則)組合員 (例外)組合員以外の者の預金の受入れ は預金・積金総額の20%以内	制限なし	—
員外貸出	(原則)組合員 (例外)組合員以外の貸出は貸出総額の 20%以内	(原則)会員 会員以外の貸出は貸出総額の 20%以内	—

けんしんについて

けんしんは茨城県一円に店舗展開し、信用組合の理念のもと「地域（茨城）の皆様からお預かりした資金を地域（茨城）の中小企業や個人のお客様に融資させていただく」ことで、事業や生活に必要な資金の流れを強くするお手伝いをするとともに、地域社会の活性化に大きく貢献する企業です。

会社概要 2024年3月31日現在

設立：1950年11月
理事長：渡邊 武
出資金：202億円
預金量：1兆2,923億円
貸出金：5,374億円
自己資本比率：10.36%
職員数：1,087名 男性610名
女性477名
店舗数：77店舗（茨城県内）
※店舗数については2025年3月1日現在

沿革

1950年 茨城県商工信用組合として設立
1979年 全国の信用組合中、預金量1位となる
1983年 茨城県信用組合に名称変更
2004年 勝田信用組合、日立信用組合と合併
2005年 預金量1兆円を達成
2008年 「農林水産部」を新設
2013年 渡邊理事長が全国信用組合中央協会会長に就任
2014年 「子供と家族・若者応援団表彰」の
「内閣府特命担当大臣表彰」を受賞
2018年 柿岡支店を開設
2020年 創立70周年を迎える

預金高
1兆2,923億円
信用組合業界
トップクラス

自己資本比率
10.36%
高水準を維持

出資金
202億円
茨城県民
14人に1人は
組合員

茨城県一円に広がる 店舗ネットワーク

茨城県全域
77店舗



本店



奥谷支店



勝田中央支店



県庁前支店

茨城県信用組合は「茨城県」に特化した金融機関です。

“けんしん”の主な業務

本部

信用組合の経営戦略の企画・立案・運営を担うとともに、営業店の業務をサポートします。総務、人事、営業推進、融資審査、監査、リスク管理、事業支援部門など、信用組合の基幹業務が集中しています。お客様のニーズを正確に把握するとともに、営業店の立場で考え行動する姿勢が求められます。

総合職

渉外担当

けんしんの「顔」として、担当区域内の中小企業や個人のお客様を直接訪問します。売上金や定期積金を集金したり、融資や預金の相談・提案業務を行います。お客様からの様々な相談にお応えするため、幅広い知識と行動力が求められる、とてもやりがいのある仕事です。

融資担当

地域の中小企業や個人のお客様からの、融資に関する相談や様々な要望に基づいた融資提案などを担当します。また融資判断には、財務分析・法律・税金・不動産等の幅広い専門知識が求められます。

一般職

テラー担当

営業店の「顔」としてお客様を笑顔でお迎える窓口業務です。窓口を訪れるお客様の現金の出し入れや振込、税金や公共料金の収納、各種届出の受付と手続きが主な業務です。来店された多くの人々との出会いを通じて、けんしんと地域の関わりを広げていく大切な仕事です。

後方事務担当

支店の内部で端末機を使用し、各種オペレーション・事務手続きを行います。公共料金の収納代行業務や振込などの事務処理、電話対応等も行います。正確さとスピードが求められ、他の担当者との連携・チームワークも大切です。



つくば中央支店



常陸太田支店



神栖支店



研修センター

お客様と一緒に悩み、そして前進



渉外係
大橋 巧
商学部卒
2020年入社

総 合 職 渉 外 係

渉外係の一日

8:30 >>>
出勤・朝礼
全員で朝礼を行います

9:00 >>>
外訪活動に出発
安全運転を心がけます

お客様宅へ訪問
会話の中から預金・融資
商品を提案します

**Q1**

現在の仕事内容は？

現在私は、渉外係として茨城県内の中小事業者や個人のお客様のご自宅に直接訪問し、お客様が抱える課題や問題と真摯に向き合い、最適な金融商品の提案や様々なサービスを提供していく仕事を担っています。

日々の業務でたくさんのお客様と出会い、会話を重ねていく中で自分自身の人間力も磨かれ、そして金融のプロとしての専門知識を深めることもできるともやりがいのある仕事です。

Q2

印象的なエピソードは？

渉外係としてデビュー間もない頃のことです。知識や経験も未熟だった私は、お客様からの質問に対してニーズに合わない回答をし、大変なご迷惑をおかけしてしまいました。

後日、上司同席のもとお客様宅を訪問し、謝罪しました。お客様から「大丈夫ですよ。また相談にのってくださいね」とお言葉をかけられた時は、その優しさと未熟な自分に対する悔しさで胸がいっぱいになったのを今でも鮮明に覚えています。

今は、お客様第一の対応を心がけ、多くの方から、温かい感謝の言葉をいただけるようになりました。

**Q3**

自己成長のために心掛けていることは？

普段から心がけているのは『何事にも興味を持つ』ことです。学生時代は、自分が好きなことだけに没頭してきました。しかし今は、日常生活でもアンテナを高く張り、分からないことはそのままにせず、インターネットや本・新聞等で調べるように意識しています。これら一つ一つの知識の蓄積と経験が自分の成長に繋がり、業務を遂行する上で大切になる“円滑なコミュニケーション力”と、多様な事案にも柔軟に対応できる“適応力”が身につくと考えています。

親しみやすさとどんな状況でもお客様を不安にさせない適応力を兼ね備えた渉外係を目指しています。

**Q4**

「けんしん」ならではの仕事のやりがいは？

「けんしん」の醍醐味はやはりお客様との距離が近いことです。変わりゆく時代の中で、業務のデジタル化は加速し、仕事のやり方は大きく変化してきました。しかし、何度も対面で話をして得られる共感や理解、そして自分の目の前で見てくれるお客様の満面の笑みは、何ものにも代えがたいものだと確信しています。お客様と一緒に悩み、ひらめき、明るい未来に向かって前進できることが「けんしん」ならではの仕事のやりがいだと感じています。

**12:30** >>>

昼食

昼食は支店の食堂で食べます

13:30 >>>

午後の渉外活動 に出発

昼食後、再び外訪活動を行います

16:00 >>>

帰店・事務処理

現金を確認し、書類を整理します

16:30 >>>

上司との ミーティング

本日の実績・情報を報告します

17:00

訪問計画作成

翌日の訪問予定表を作成し、業務終了です

お客様の大切な人生に彩りを



テラー係
福田 祐季
社会国際学部卒
2021年入社



一 般 職 テ ラ ー 係

テラー係の一日

8:30 >>>

出勤・朝礼

本日の連絡事項等を確認します

9:00 >>>

窓口業務開始

笑顔を決やさず元気に
対応します

後方事務との連携

預金係と連携しスムーズ
な事務処理を行います

Q1 現在の仕事内容・職場の雰囲気は？

私は現在、テラー係を担当しています。仕事内容については、窓口でお預かりした資金の入出金はもちろん、振込や税金、公共料金の受付等、多岐にわたります。

周りの先輩方が誠実に向き合っていてアドバイスをくださるので、日々成長できる環境だと感じています。更に、先輩方がとても気さくに接してくださるため、明るく和やかで質問しやすい雰囲気の中で働くことができています。



Q2 過去の業務経歴・成長エピソードは？

テラー係を担当し始めた頃は、目の前の業務をこなすことで精一杯となり、お客様目線で会話をすることが出来ませんでした。それに気付いた後は、先輩方の接客姿勢を観察し、専門用語を使わずに相手の立場に立った分かりやすい説明を心掛けました。すると、徐々に会話がスムーズになり、落ち着いて定期積金や保険のセールスも出来るようになりました。お客様に合った商品を自分の言葉で説明し、実際に契約してくださった時は、お客様の大切な人生に彩りをくわえられたように見え、日々の仕事を頑張れるモチベーションにもなっています。



Q3

やりがいを感じる時・これからの目標は？

初めて窓口で新規口座開設を受け付けた時、慣れない手続きに緊張していましたが、先輩方からいただいたアドバイスを基に一つ一つ丁寧に説明し、手続きを行いました。

お客様がお帰りになる際「一生懸命説明してくれてありがとう。これからも頑張ってくださいね」というお言葉をかけていただきました。後日そのお客様から、支店に電話があり、再度お褒めの言葉をいただいた時には、大きなやりがいを感じました。

これからも、地域の方々が笑顔になれるテラー係を目指し、日々邁進していきます。



Q4 プライベートは？

プライベートでは、休日に好きなアーティストのライブイベントに足を運んだり、舞台観劇をしたりしてリフレッシュしています。また、同期と食事やショッピングに出かけることも多く、互いに励まし合える素敵な仲間に出会えたことに感謝しながら楽しい休日をお過ごしています。

けんしんは夏季・冬季休暇やアニバーサリー休暇、連続休暇等の休暇制度が充実しているため、仕事とプライベートのメリハリをつけることができます。



12:30 >>>

昼食

食堂で一息、午後からまた頑張ります

13:30 >>>

窓口業務

急な対応も上司と相談して解決します

15:00 >>>

現金・伝票の集計

窓口終了後、現金・伝票をチェックします

16:00 >>>

内部職員勉強会

定期的に勉強会を行います

17:00

翌日準備

翌日の準備を行い本日の業務は終了です

「安心」を与えることが使命



融資係

木村 達也

外国語学部卒
2007年入社

総 合 職 融 資 係

就活生
へ一言

今は沢山の選択肢があり悩むと思いますが、最終的には自分で決めてほしいです。そうすれば、「自分で決めた道だから」と大きな壁も乗り越えることが出来ると思います。応援しています。

Q1

融資課長としての仕事は？



融資課長の役割は「安心を与えること」だと思っています。主に事業を営んでいるお客さまを担当し、融資相談をはじめ資産形成や経営相談など安心・安全な事業展開をサポートする為、多岐にわたる業務を行っています。一方、課長として支店の方針や目標達成に向けた具体的な行動計画を策定し、管理職と部下のパイプ役となり円滑な業務運営が出来るよう取り組んでいます。相手がお客さま、または上司や部下であっても、相手の立場に立って悩みや課題を汲みとり、不安を少しでも取り除くことを常に心がけています。

Q2

現在までのキャリアステップ

入社当初は金融に関する知識が皆無で不安でしたが、集合研修において金融の基礎・社会人マナー等を学び、配属になった支店では業務を実践的に学び徐々に自信をつけることが出来ました。その後、渉外係として担当地区を任せられ、預金や融資の相談・提案業務を経験し、幾度かの転勤を経て、現在は融資係を担当しています。役職も主任・係長を経て課長職となり、やりがいを持って業務を行っています。もちろん失敗したこともありましたが、その経験が自分の大きな財産となり、今に活かされていると思います。



Q3

仕事での印象的な出来事(エピソード)

渉外係として活動していたある時、お客さまから事務所兼自宅の建築資金の相談がありました。その時担当していた地区は、他金融機関が多くあり競争の激しい地域で、そのお客さまも当然のように幾つかの金融機関に相談していました。私は、融資の相談に限らず、事業拡大へのお手伝いとして新規取引先を紹介するなど「顧客に寄り添った支援」を心がけた提案を行いました。その結果、当組合を選んでいただき、「木村さんが担当で良かった」とお言葉をいただいた経験が強く印象に残っています。



Q4

プライベートについては？

休日は主に家族と過ごしています。子供がダンススクールに通っているので、練習の送迎をしたり、イベント等は必ず見学に行き、成長した姿を観るのが楽しみになっています。地元のバスケットチームの試合観戦にも家族でよく出かけています。また、学生時代からバンドを組み、ドラムを担当しています。最近は活動出来ていませんが、落ち着いたたら再開したいと考えています。金融機関は休日も十分あり、仕事・家庭とも充実した日々を過ごせることが魅力のひとつだと感じています。



一人でも多くの人に笑顔をお届けしたい



預金係
清水 ほのか
情報ビジネス科卒
2018年入社



一般職 預金係

就活生
へ一言

皆様には学生のうちに多くの人と会話し、多様な考えや価値観に触れ、会話の引き出しを増やしてほしいです。そうすれば、多くのお客様や先輩方と楽しく会話でき、信頼関係が築けると思います。

Q1

けんしんを選んだ理由は？

けんしんの「地域と共に成長する」というフレーズに惹かれて説明会に参加し、けんしんは、お客様と近い距離で接することができることや長期的に茨城県の方々を支えることができる企業だということを知りました。

私も「一番近くでお客様の人生に寄り添っていきたい。お客様にとって一生涯のパートナーであり続けたい」と強く感じたことが「けんしん」を選んだ理由です。

また、育休や産休等の福利厚生が充実していることも入社を決めた理由の一つです。



Q2

現在の仕事内容・職場の雰囲気は？

現在、預金係を担当しています。支店全体で声を掛け合いながら業務に取り組み、まさにチームワークを感じることができる環境です。

窓口でお客様からお預かりした預金の入出金、振込の事務処理や電話対応等を行うことが預金係の主な仕事内容です。

今でも分からないことはありますが、周りの先輩方が丁寧に教えてくださるので、自信をもって業務にチャレンジすることができます。日々学びと挑戦を繰り返しながらスキルアップできる職場です。



Q3

理想の職員像は？

お客様からはもちろん、一緒に仕事をする職員にも信頼され、笑顔を届けられる存在になりたいです。そのためにも普段の何気ない会話の中から相手の真のニーズを引き出し「清水さんだから頼みたい」と思っただけのような信頼関係を築いていきたいです。

また、学んだことをしっかり身に付けて実践していくとともに、先輩方の立ち振る舞いを見習いながら品格も磨き、皆さんに安心感を与えられるような迅速で丁寧な仕事を心掛けていきたいです。



Q4

就活生へのメッセージ

就職活動は選択肢が様々であるため、気持ちの変化が激しい日々が続くと思います。家族や友人、学校や企業の採用担当者に相談し、その意見に左右されることもあると思います。ですが、自分のことをよくわかるのは自分です。自分らしく自分の決断で進むことを大切にしてください。

私は、興味をもった企業は積極的に調べ、実際に説明会に参加しながら自分がやりたいことを考え、見つけることができました。みなさんが納得できる就職活動になることを祈っています。



皆さんの成長をサポートします

けんしんでは「人間力」を養い、幅広い知識や技能を習得できるよう、充実した教育研修制度をご用意しております。

①『OJT』…営業店における教育・実践

総合職は、預金・融資の業務をひと通り経験します。上司・先輩の直接指導により現場における業務を実践します。
一般職は、預金係など配属先の基本業務を経験します。

②『off-JT』…業務・法令等の知識を習得

集合研修を通して、総合職・一般職とも業務基礎・基本マナーの習得、金融ビジネスの概要・経営方針などを学びます。その後はコースに応じて習得状況をフォローアップし、チェックできるようにしています。

③自己啓発、検定試験等

当組合では自発的な学びをサポートする学習管理システム「けんしんラーニング」を導入し、年数や経験、職位に応じた自己啓発を推奨しています。

※自己啓発の状況(資格取得、通信講座修了等)はポイント化されており、昇進・昇格の要件となります。

研修体系図

資格名称	事務職			指導職		監督職		統括職		経営職
	1級	2級	3級	1級	2級			1級	2級	
基準対応役職	営業店	係員			主任	係長	課長	副支店長	支店長	
	本部	係員			主任	係長	調査役・次席調査役	上席調査役・副部長・部長		
能力開発	基礎能力の開発			業務遂行能力の開発		管理能力の開発		経営管理能力の発揮		
集合研修	新入職員社会人基礎研修 …▶							新任支店長研修 ……………▶		
	新入職員ビジネスマナー研修									
	新入職員業務基礎研修 ……▶									
	新入職員オペレーション研修					検印担当者研修 ……………▶				
	新入職員フォローアップ研修									
	2年次・3年次フォローアップ研修									
	ビジネスマナー研修 ……………▶									
	生保・損保募集人資格取得 ……………▶									
	証券外務員研修 ……………▶									
	歳入金取扱研修 ……………▶									
派遣研修	事業性評価研修 ▶									
	渉外支援システム研修 ▶									
	渉外支援実践訓練 ▶									
	保証協会業務基礎研修 ▶			保証協会レベルアップ研修 ▶		損保・証券業務コンプライアンス研修 ▶				
	事務取扱研修 ……………▶									
	自己査定研修 ……………▶									
	ライフプラン・キャリアデザイン研修 ……………▶									
	コンプライアンス研修 ……………▶									
	メンタルヘルス研修 ……………▶									
	メンタルヘルス研修 ……………▶									
自己啓発	●いばらき中小企業グローバル推進機構 ●中小企業大学校 ●信組情報サービス(株)									
自己啓発	＜学習管理システム「けんしんラーニング」＞ 時間と場所を選ばず、インターネットにより学習できます。									
	ドリル学習講座	タイトル毎に確認問題があり、理解度を確認できます。								
	ビデオライブラリ	人育成や、業務の効率化・推進に役立つ短編ビデオ教材を視聴することが出来ます。								
	Financial百科事典	経済・市場・金融商品・年金・保険・税金・法規制などの金融分野約7,000項目の用語・語句を掲載・解説した百科事典								
	WebGuide	eラーニング講座や通信講座の申込ツール								
検定試験	●銀行業務検定試験 ●FP技能検定 ●日商簿記検定 ●金融検定協会 ●金融業務能力検定 ●金融窓口サービス技能検定 ●ホスピタリティ検定									

《《《《《《《《 地域の活性化に関する取組み 《《《《《《《《



地元企業とJR関連企業との商談会

県内中小企業の成長と地域活性化を目指し、JR東日本水戸支社と連携協定を締結。エキナカなどJR関連商業施設の販売担当者と、中小企業・小規模事業者を結ぶ商談会を継続的に開催しています。

フードバンクへの食料品寄贈

職員から募った食品をNPO法人フードバンク茨城に寄贈。食品約7,650個、3トンの寄贈量を記録。フードドライブ活動を通じて、地域社会の課題解決や発展に向けた取組みを今後も継続していきます。



地域イベントへの参加

当組合は社会貢献活動の一環として、水戸市の「黄門まつり」をはじめ、県内各地域のイベントや清掃ボランティアに積極的に参加しています。これらの活動を通じ、地域の方々とビジネスを超えた信頼関係で結ばれていることを肌で実感することができます。

けんしんの部活動

けんしんでは、野球・サッカー・マラソン・eスポーツの各部が運営されています。茨城町には総合運動場もあります。同じ趣味を持った職員同士が集まり、部活動を通じて仕事のアドバイスや相談もできる楽しい交流の場になっています♪



軟式野球



サッカー



マラソン



eスポーツ

JR常磐線「水戸駅」北口下車 徒歩15分 ▶

採用に関するお問合せ

〒310-8622 茨城県水戸市大町2-3-12
 茨城県信用組合 人事部 採用担当者
 TEL 029-231-2131(代表)
 TEL 029-231-2145(人事部直通)
 URL <https://www.kenshinbank.co.jp/>
 E-mail saiyou_2101@kenshinbank.co.jp





いつも親切

茨城県信用組合

