

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、「振込・振替（都度指定方式）」「総合振込」「給与・賞与振込」「承認手続」「税金・各種料金の払込み（ペイジー）」「トークン管理」「利用者管理」の際、従来の本人認証情報（「確認用パスワード」、「各種暗証番号」）に加え、スマートフォンにダウンロードされた「ワンタイムパスワードアプリ」で生成・表示される「ワンタイムパスワード」を入力し、本人認証を行う仕組みです。

ワンタイムパスワードは、1分毎に使い捨てパスワードが自動表示され、一度使用したワンタイムパスワードは無効となりますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

●利用申込

事前に、けんしんビジネスバンキングの新規申込をいただいた店舗窓口でワンタイムパスワードの認証開始申込を行ってください。登録手続完了後、申込店舗より手続完了のご連絡をいたします。

●事前準備

- ・ワンタイムパスワードの生成には、現在の日時情報を使用しますので、スマートフォンの日時が正確かどうかご確認ください。
- ・スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「@kenshinbank.co.jp」、「@otp-auth.net」のドメインを受信可能にしてください。

■ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードをスマートフォンで作成する機能（ソフトウェアトークン）の発行申請を行い、その後ワンタイムパスワードアプリをダウンロードします。

手順1 ワンタイムパスワードトークン発行

- (1) ワンタイムパスワード認証開始手続が完了しますとログイン後に「ワンタイムパスワードトークン発行」画面が表示されます。

【送付先メールアドレスの入力】

ワンタイムパスワードの表示を行うスマートフォンのメールアドレスを入力します。

【利用開始パスワードの入力】

トークン利用開始手続に使用するパスワードを入力します。**この後の手続で必要になりますので、忘れないようにしてください。**

- (2) 入力が完了しましたら、「トークン発行」のボタンをクリックします。

※ パソコンの画面はP. 81の**手順4**へ移りますが、画面はそのまま、次の**手順2**へお進みください。

※ 既にトークン発行がお済みの場合は「トークン発行の省略」ボタンをクリックします。

手順2 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

いつも茨城県信用組合をご利用いただきありがとうございます。
トークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。

サービスID：0000

ユーザID：0000

トークンアプリをお持ちでない場合には、下記のURLよりダウンロードしてください。

ダウンロードURL：https://xxxxx.xxxxx.xxxxx.xxxxx

これからも茨城県信用組合をよろしくお願いいたします。

本メールは送信専用のアドレスから送付しております。ご返信いただいても受付できません。
ご不明な点がございましたら、けんしんインターネットバンキングサポートセンターまでご連絡ください。

- (1) **手順1**の「送信先メールアドレス」に入力したメールアドレス宛に左記のメールが送信されます。

この後の手続で必要になりますので、忘れないようにしてください。

- (2) アプリのダウンロードURLを選択し、ダウンロードサイトよりアプリをダウンロードします。

ワンタイムパスワード

■ワンタイムパスワードアプリの初期設定

ダウンロードしたワンタイムパスワードアプリの初期設定を行ないます。

手順1 初期設定

(1) アプリを起動すると「初期設定」画面が表示されます。

P. 79の**手順2**のトークン情報に表示されていた「サービスID」と「ユーザID」を入力します。

P. 79の**手順1**で入力した「利用開始パスワード」を入力します。

入力が完了しましたら、「送信」のボタンを選択します。

スマートフォンの機種変更もしくはアプリ削除の際には、**事前に「トークンの失効」**を行なってください。

手順2 初期設定完了

(1) 「初期設定完了」画面が表示されます。

(2) 「次へ」を選択します。

※「初期設定完了」だけでは、ワンタイムパスワードの設定は完了していません。

この後の手順の認証確認完了後に、ワンタイムパスワードの設定が完了いたします。

手順3 ワンタイムパスワードの表示

(1) 8桁のワンタイムパスワードが表示されます。

ワンタイムパスワードの使用期限は1分間です。
残り時間を確認してください。

[0:58] (58秒)

※当組合では「取引確認」機能は使用しません。

手順4 ワンタイムパスワード認証確認

(1) 「ワンタイムパスワード認証確認」画面が表示されます。

ワンタイムパスワードアプリに表示されているワンタイムパスワードを入力します。

(2) 入力が完了しましたら、「認証確認」ボタンをクリックします。

手順5 トップページ

(1) 認証完了後、トップページが表示されます。各種サービスをご利用ください。

ワンタイムパスワード用語説明

- ・トークン : ワンタイムパスワードを生成する機能
- ・ソフトウェアトークン : スマートフォンでワンタイムパスワードを表示する機能
- ・ワンタイムパスワードアプリ : ワンタイムパスワードを表示する機能

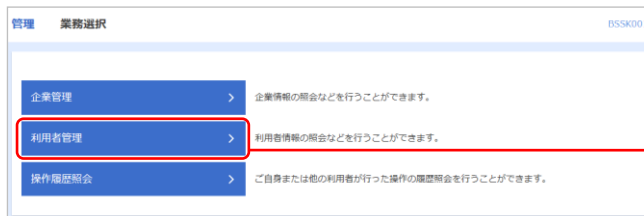
ワンタイムパスワード

■ワンタイムパスワード利用停止の解除

連続して一定回数以上ワンタイムパスワードを間違えると、サービスが停止になります。その場合、**マスターユーザ**もしくは**管理者ユーザ**による「ワンタイムパスワードの利用停止解除」が必要になります。

マスターユーザがサービス停止になった場合は、管理者ユーザが利用停止解除を行なうことによりご利用いただけるようになります。管理者ユーザを登録していない場合は、当組合窓口で利用停止解除のお申込が必要になります。詳しくは当組合窓口までご連絡ください。

手順1 業務選択



(1) タブメニューにある「管理」をクリックします。

(2) 「業務選択」画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックします。

手順2 作業内容選択



(1) 「作業内容選択」画面が表示されます。

(2) 「ワンタイムパスワードの利用停止解除」ボタンをクリックします。

手順3 ワンタイムパスワード利用停止解除一覧



(1) 「ワンタイムパスワード利用停止解除一覧」画面が表示されます。

(2) 利用者一覧から対象の利用者を選択します。

(3) 登録内容を確認のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「停止解除」ボタンをクリックします。

手順4 ワンタイムパスワード利用停止解除結果



(1) 「ワンタイムパスワード利用停止解除結果」画面が表示されます。解除結果をご確認ください。

■ トークンの失効

ワンタイムパスワードアプリをインストールしているスマートフォンの機種変更をする際には、事前にマスターユーザもしくは管理者ユーザによるトークンの失効手続が必要になります。その後、新たに使用するスマートフォンでワンタイムパスワードの初期設定を行ってください。

管理者ユーザの登録がなくマスターユーザ自身がトークンの失効を行わずに機種変更を行った場合は、当組合窓口で「トークン失効」のお申込が必要になります。詳しくは当組合窓口までご連絡ください。

手順 1 業務選択



(1) タブメニューにある「管理」をクリックします。

(2) 「業務選択」画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックします。

手順 2 作業内容選択



(1) 「作業内容選択」画面が表示されます。

(2) 「トークンの失効」ボタンをクリックします。

手順 3 トークン失効



(1) 「トークン失効」画面が表示されます。

(2) 利用者一覧から対象の利用者を選択します。

(3) 登録内容を確認のうえ、「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」を入力し、「失効」ボタンをクリックします。

手順 4 トークン失効結果



(1) 「トークン失効結果」画面が表示されます。失効結果をご確認ください。

(2) 失効手続完了後、対象の利用者はワンタイムパスワードアプリから失効したトークンの登録を削除してください。その後、ビジネスバンキングにログインし、P. 79の「手順 1」からのトークンの発行を行い、新たに利用するスマートフォンから初期設定を行ってください。

「トークンの失効」のお手続き後に初期設定を行えるようになるまで約30分かかります。約30分経過後ログインし、ワンタイムパスワードの初期設定を行ってください。

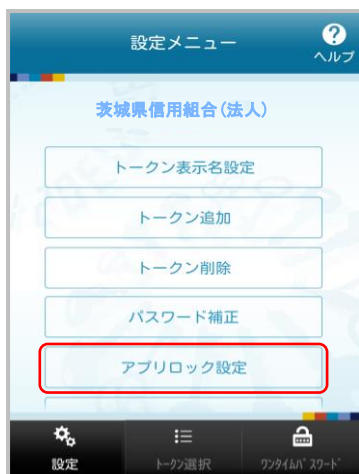
※ なお前日 20 時 50 分から 8 時 10 分までに失効された場合は 8 時 10 分以降に初期設定可能になります。

ワンタイムパスワード

■アプリロックの設定

アプリロックは、ワンタイムパスワードアプリをロックするための機能です。アプリロックを設定することで、第三者によるワンタイムパスワードアプリの不正利用を防止します。

手順1 設定メニュー



- (1) アプリを起動し「設定」ボタンを選択すると設定メニュー画面が表示されます。

「アプリロック設定」を選択します。

手順2 アプリロック設定



- (1) アプリロック設定画面が表示されます。

アプリロックを「ON」にします。

手順3 アプリロックコード設定



- (1) アプリロックコード設定画面が表示されます。

アプリロックコードを入力し、確定ボタンを選択します。

- ※ アプリロックコードで使用できる文字は、1～32文字の半角数字[0～9]です。
アプリロックコードを忘れてしまうと、本アプリが起動できなくなります。

アプリロックコードのお取り扱いについて

アプリロックコードをお忘れになった場合、アプリロックコードはアプリ内にもみ保存されるため、当組合ではお調べする事ができません。利用再開するにはアプリを一旦削除する必要がありますが、他金融機関で利用のワンタイムパスワードトークンも削除されますので、アプリロックコードはお忘れにならないようご注意ください。